

In maart 2010 werd het eerste contact gelegd tussen Sogeti en FlexiQ Academy; de grootste testorganisatie van Nederland en de opleidingstak van het consultancybedrijf in Houten vonden elkaar over TMap NEXT Foundation. Sogeti liep met het idee rond om de leermethode voor testers elektronisch te gaan aanbieden. FlexiQ had daar een oplossing voor. Iets meer dan een jaar later is de e-learning opleiding klaar. Het was veel werk, maar het resultaat is er naar.

Leren testen voor de open haard

TMap NEXT krijgt e-learning variant

De FlexiQ Academy is een jong bedrijf. Het bestaat pas anderhalf jaar. Maar met de belangrijkste activiteit heeft het zijn sporen al ruimschoots verdiend. Tot de Academy werd opgericht bood FlexiQ consultancydiensten aan pensioenfondsen en verzekeraars. Een deel van deze diensten bestaat uit vaardigheidstrainingen en kennisopleidingen. De Academy biedt nu iets breder dan voorheen 32 opleidingen aan, variërend van PowerPoint tot TMap NEXT Foundation.

“Onze aanpak is dat we vaardigheden koppelen aan theorie. We hebben bijvoorbeeld een Prince2 cursus, waarbij je leert om projecten te leiden. Daarbij brengen we in aparte ruimtes met audiovisuele apparatuur de trainees ook vaardigheden bij om in gesprekken duidelijk een punt te kunnen maken. De meeste cursussen ondersteunen we met e-learning. Onze visie is samen te vatten in drie woorden: leren, begrijpen en doen. Het is belangrijk dat de investering van de opdrachtgever – vaak een HR-manager – volledig uit de verf komt. Dat de deelnemers aan de cursus hun nieuw opgedane kennis ook goed in de praktijk kunnen toepassen, vertelt commercieel manager Marc Bellers van FlexiQ.

Testmethode

Sogeti is IT-dienstverlener en heeft de grootste testafdeling van Nederland. Eén divisie van Sogeti is met bijna 700 medewerkers volledig gericht op testen. Daarnaast is Sogeti ontwikkelaar en eigenaar van TMap NEXT: in ons land de meest gehanteerde testmethode. Het streven is om de methode zowel in Nederland als daarbuiten nog ruimer verspreid

te krijgen. Om die reden geeft Sogeti al langer de brede TMap NEXT opleidingen, die voor verschillende doeleinden kunnen worden gebruikt.

“Je kunt TMap NEXT gebruiken voor het testen van onder meer applicaties, bedrijfsprocessen, software en hardware. Het is een brede en flexibele methode, heeft een grote kit aan technieken en tools. Het stond al een tijd op ons verlanglijstje om een e-learning variant van TMap NEXT te ontwikkelen om het voor een groter publiek interessant te maken. En toen stond Marc Bellers voor onze deur. Onze ideeën pasten precies in elkaar”, vertelt opleidingsmanager Sonja Boelhouwer van Sogeti.

“De markt was er ook rijp voor. Eind 2006 verscheen het TMap NEXT boek. Op basis daarvan zijn twee nieuwe certificeringen ontwikkeld – TMap NEXT Foundation en TMap NEXT Advanced – waarvoor heel veel belangstelling is. Sogeti is door EXIN (het nationaal exameninstituut voor professionele ICT-opleidingen) geaccrediteerd om TMap NEXT-examens te mogen afnemen.”

Doelstellingen

Een van de doelstellingen was dat de e-learning methode zou aansluiten bij het officiële examen. Mensen die geen tijd hebben om naar de klassikale opleiding te gaan, kunnen daar met hun e-learning opleiding ook aan deelnemen. Denk aan personeel dat in onregelmatige diensten werkt. Maar ook kunnen bijvoorbeeld testmanagers, die willen weten waar hun mensen mee bezig zijn, zich via e-learning op de hoogte brengen om hun mensen beter te

Robert de Ruiter
is hoofdredacteur
van Release.

Door de toegevoegde interactieve modules is het e-pakket nog aantrekkelijker.

kunnen aansturen”, aldus Boelhouwer. Met e-learning kun je studeren in je eigen tijd en op een zelf gekozen plaats. Dat kan voor de verpleegster een vrij moment in de nachtdienst zijn, maar voor de manager ook thuis voor de open haard met een kop koffie.

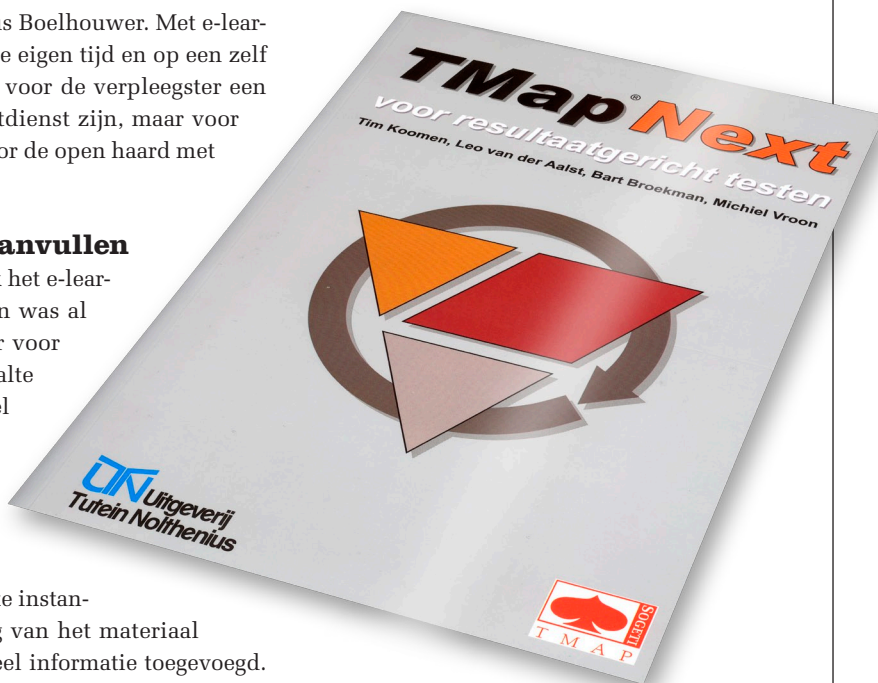
Reshuffelen en aanvullen

De wens om gezamenlijk het e-learning project op te zetten was al snel uitgesproken. Maar voor het pakket concreet gestalte kreeg, stroomde nog heel wat water door de zee. Uitgangspunt was uiteraard het boek. Bellers en Boelhouwer vertellen: “De docenten hebben in eerste instantie een nieuwe indeling van het materiaal gemaakt. Verder werd veel informatie toegevoegd. Met de Mouse-over techniek worden in het e-pakket veel begrippen uitgelegd, wat in een boek uiteraard niet kan. Dit heeft geleid tot een opleiding met diverse interactieve modules. Teksten worden verrijkt met animaties en ingesproken teksten, waardoor ook audiotief ingestelde deelnemers aan hun trekken komen. En er zijn veel oefen- toets- en examenvragen toegevoegd, waarmee de deelnemer zelf kan oefenen. Instructies leiden de deelnemers door de stof. Daarnaast ervaart de deelnemer hoe het is om op basis van hun eigen testscripts een test daadwerkelijk uit te voeren door middel van het testen van een echte webapplicatie”.

“Het opleidingstraject behandelt de vier essenties waarop TMap NEXT is gebaseerd. De focus ligt hierbij op operationele testtaken zoals het voorbereiden, specificeren en uitvoeren van tests. De studiebelasting is in kleine stukjes – lesblokken – opgedeeld. Een aantal lesblokken samen vormen een module. Voorts zijn er opdrachten voor het testen van een echte webapplicatie. Voor de e-learning opleiding is ongeveer 60 uur zelfstudie nodig. Voor het volgen van de opleiding is ervaring met planmatig werken handig. De opleiding is op hbo-niveau, maar de ervaring leert dat mbo'ers met enige jaren testervaring de opleiding goed kunnen volgen. Functionele basiskennis van informatica wordt bekend verondersteld”.

Veel werk

Om dit alles digitaal te realiseren werkten op het hoogtepunt gedurende een half jaar twintig mensen aan de ontwikkeling van het pakket. Daaromheen werd nog de nodige tijd gestoken in de ontwikkeling van een logo, experimenten met de kwaliteit/performance en er werden 22 animaties gemaakt om in het pakket te integreren. Met



Naar aanleiding van het boek TMap NEXT dat in 2006 verscheen zijn twee nieuwe certificeringen ontwikkeld.

de hardware hebben Sogeti en FlexiQ zich niet beziggehouden.. Het pakket wordt elders gehost en draait stabiel.

Met behulp van cookies wordt de vordering van de studie centraal bijgehouden. Wie inlogt, krijgt precies te zien waar hij of zij de laatste studieperiode is gebleven, welke leerdoelen zijn bereikt en wat nog op de todo-lijst staat. Als al het materiaal is bestudeerd kan een theoriecertificaat worden geprint, dat toegang geeft tot twee klassikale lessen. Eén daarvan bestaat uit een workshop, waar met voorbeelden wordt gewerkt en vragen kunnen worden gesteld en de andere dag is een examen-training. Het complete opleidingstraject bereidt de deelnemers voor op het EXIN-examen TMap NEXT Foundation.

Vervolgpakket

De opleiders van FlexiQ en Sogeti geven toe dat de hoeveelheid werk en de investeringen in het e-learning pakket zijn tegengevallen. Er zijn veel meer manuren mee gemoeid geweest dan aanvankelijk werd verondersteld. “Maar het resultaat is er ook naar”, stellen zij nu zeer tevreden vast. Het eind van het traject is overigens nog niet in zicht. Na de stapsgewijze lancering van het pakket in de derde week van april wordt de feedback van de deelnemers afgewacht. Als alles perfect blijkt te werken zal de TMap NEXT e-learning vermoedelijk ook in andere talen worden aangeboden. En ook wordt gedacht aan een vervolgpakket voor gevorderde testers, TMap NEXT Advanced. «

Literatuur

www.lerendoejehier.nl
(Actiecode: NEWS)