

Karien Verhagen over 'Business Intelligence en datawarehousing'

Geslaagd en ambitieus vervolg op de eerste editie

Paul van der Linden

In 2005 verscheen het boek 'Datawarehousing. Een inleiding' van de hand van Karien Verhagen. Verhagen, zelf werkzaam in het vakgebied en daarnaast directeur-eigenaar van 4BIS Scholing en advies, combineerde in het boek haar didactische kwaliteiten met verworven kennis, ervaring en inzichten. Doelgroep daarbij waren studenten hoger onderwijs in de informatie- of bedrijfskunde alsmede BI-professionals.

Bij het verschijnen van de tweede editie, zes jaar later, kan geconstateerd worden dat de doelgroep ongewijzigd is, maar dat de ambitie is toegenomen. Niet alleen het onderwerp datawarehousing wordt behandeld, maar eveneens wordt het niet geringe onderwerp Business Intelligence (BI) erbij getrokken. Sterker: waar in de eerste editie nog de nadruk lag op de techniek, staat in de tweede editie de relatie tussen techniek en processturing centraal. En dat alles in minder dan een extra 60 pagina's.

Verschillen

Hoewel in de titel van de tweede editie de ondertitel (Een inleiding) is weggefallen, is ook deze tweede editie als een inleiding op de onderwerpen datawarehousing en Business Intelligence te beschouwen. Maar dan wel een gedegen inleiding. Een inleiding waarvan ik zou willen dat in ieder geval iedereen die werkzaam is in het vakgebied hiermee bekend is – en daar durf ik mijn hand niet voor in het vuur te steken. Alleen daarom al is het een aanrader.

Het grote verschil met de voorgaande versie is dat er behalve voor de techniek van datawarehousing ook aandacht is voor het uiteindelijke doel van al die techniek. In de termen van Karien Verhagen hebben we het dan over klunzen, knutselaars en keien. Niet dat die ontbraken in de eerste editie, maar de tweede editie is wat dat betreft meer uitgebalanceerd. Tot de nieuwe onderwerpen die in deze editie zijn toegevoegd behoren volgens eigen opgave onder andere masterdata management, appliances, Data Vault, Change Data Capture en data lineage. Volgens mij kan hetzelfde gezegd worden van data governance en analytische applicaties, die inderdaad niet mogen ontbreken en op de attentieschaal toch wat hoger scoren dan Change Data Capture en wat breder aandacht trekken dan

Data Vault of data lineage. Wat zonder meer sterk is, is dat deze onderwerpen aan boord zijn getrokken. Hiermee is het in de breedte zeker een compleet boek te noemen.

Wat in krap 250 pagina's vervolgens minder goed lukt is om op alle onderwerpen dan ook de diepte aan te reiken die je een onderwerp graag gunt. Zo zou je bij masterdata management de verschillende stijlen toch minimaal willen noemen en eigenlijk ook de 'smaken' (customer, product enzovoort). En even willen aanstippen of het eigenlijk wel valt binnen BI of dat het daar buiten thuis hoort. Bij Analytics, wat momenteel een hot topic is en de komende tijd nog onstuimig zal groeien, hoop je op wat meer perspectief door het achteraf analyseren als eerste stap naar te zetten om vervolgens het prospectief analyseren als volgende stap te schetsen, waarmee er opeens dynamiek in het proces komt.

Conclusie

Maar dat zijn slechts overwegingen naar meer, wat aangeeft dat het boek daar inderdaad naar doet verlangen. Verhagen heeft de belangrijkste onderwerpen in datawarehousing en BI tot een samenhangend geheel weten te combineren en heeft daarmee absoluut een volwaardig boek afgeleverd. De plezierige schrijfstijl en vragen en opdrachten aan het eind van elk hoofdstuk zullen het zeker in de smaak doen vallen bij de doelgroep. Ik ben al benieuwd naar de volgende editie.



Business Intelligence en datawarehousing, Karien Verhagen, Pearson Education Uitgeverij, 34,95 euro, ISBN 9789043019804.

Paul van der Linden (Paul.vanderLinden@nl.ibm.com) is senior managing consultant BI/Business Analytics and Optimization bij IBM Global Business Services.