

PROFESSOR SCHEER COMMISSARIS BIJ E2E

Wie denkt dat Professor August-Wilhelm Scheer na de verkoop van 'zijn' IDS Scheer aan Software AG geheel uit beeld verdwenen is, vergist zich. Scheer bekleedt diverse adviseurschappen op het gebied van ICT in de Duitse en Europese politiek – en speelt bovendien verdienstelijk baritonsaxofoon.

Toch was het verrassend te vernemen dat Scheer is getreden tot de Raad van Commissarissen van de in Nederland nog niet zo bekende Zwitserse softwareleverancier E2E Technologies. Dat bedrijf ontwikkelt en vermarkt E2E Bridge: een modelgedreven softwareplatform voor snelle proces- en systeemintegratie. E2E Bridge gebruikt op standaarden gebaseerde grafische modellen, die zowel voor business analisten als IT-specialisten te begrijpen zijn. Scheer zegt dat E2E procesmodellen en IT-systemen tot leven brengt: "Eindelijk kunnen business- en IT-stakeholders bedrijfskritieke processen gezamenlijk ontwikkelen en verbeteren, en zo een hoger productiviteitsniveau bereiken. Op deze manier levert E2E een fundamentele bijdrage aan het snel en duurzaam implementeren van bedrijfsbrede business strategieën. In economisch moeilijke tijden zijn zulke productiviteitsverbeteringen van levensbelang voor organisaties van elke omvang. Ik steun



E2E dan ook graag om hun succesvolle aanpak verder op de markt te brengen."

E2E opende onlangs een vestiging in Nederland.

Kijk voor meer informatie op: www.E2EBridge.com.

VERZAKELIJKING GEMEENTEN LEIDT NOG NIET TOT EFFECTIEVERE STURING

Het *Zijlstra* Center for Public Control and Governance van de Vrije Universiteit, genoemd naar voormalig minister Jelle Zijlstra, levert door academische vorming en onderzoek een bijdrage aan de verbetering van de bedrijfsvoering van overheden en maatschappelijke organisaties om op die wijze maatschappelijke meerwaarde te creëren. Onlangs presenteerden het *Zijlstra* Center en ConQuaestor de uitkomsten van een onderzoek onder 60 grote gemeenten naar prestatiesturing. Door middel van diverse workshops met controllers, managers en het politieke kader is gekeken naar toepassing van con-

trole instrumenten en verbetermogelijkheden. Hierna zijn bij ruim 45 gemeenten de afgelopen drie maanden interviews gehouden. Uit het onderzoek komt naar voren dat het gebruik van prestatie indicatoren (PI's) de afgelopen jaren is ingeburgerd bij afdelingen zoals KCC's (klant contact centra), Sociale Diensten en afdelingen Vergunningverlening. Bij het overgrote deel van de onderzochte gemeenten gebruikt het ambtelijk apparaat PI's voor sturing en verantwoording op deze gebieden. PI's worden dus goed ingezet voor de meer routinematige diensten. Academisch onderzoek laat ook zien dat gemeenten met ade-

quaat gebruik van PI's bij burgerzaken en sociale zaken efficiënter functioneren. De politiek heeft (vooralsnog) echter weinig interesse in deze gegevens. De prestatie informatie is onvoldoende toegespitst op de feitelijke stuurbehoefte. De prestatie indicatoren die wel worden gebruikt in de politiek worden nog te veel achteraf gebruikt als legitimering. Tot nu toe heeft de verzakelijking nog onvoldoende geleid tot effectievere sturing. Een van de redenen ligt in het feit dat er nog teveel wordt gezocht naar één uniforme methodiek die werkt om grip te krijgen op de enorme diversiteit aan

producten en diensten en bijbehorende wisselende politieke aandacht en prioriteit. Onderzoekers stellen dat gemeenten de uniforme aanpak los zullen moeten laten om effectiever, doelmatiger en efficiënter te worden. Dit vereist een nieuwe manier van kijken en doen op het terrein van sturing en control, met *differentiatie* als sleutelbegrip, aldus het rapport. De tweede helft van het onderzoek zal zich nu richten op het concretiseren van effectieve vormen van control bij complexe politieke (beleids)onderwerpen. Meer informatie op www.conquaestor.nl en www.zijlstracenter.nl.

TOEGANG TOT ONLINE ARTIKELARCHIEF VERBETERD

Bent u geregistreerd als gebruiker van de Online Archief applicatie van Business Process Magazine? De vernieuwde versie van deze applicatie is nu volledig geïntegreerd in de websites van alle bladen van Array Publications. U hoeft zich dus nog maar op 1 plek te registreren om toegang te krijgen tot alle content op de site. Uiteraard zijn uw 'oude' registratiegegevens alvast overgeheveld naar het nieuwe systeem. Indien u uw abonnement(en) had gekoppeld zijn ook deze abonnementsgegevens meegenomen, zodat u als abonnee nog steeds *volledige downloadrechten* geniet op de PDF's van de artikelen in uw vakblad. Tevens wordt binnenkort voor alle vakbladen de mogelijkheid toege-

voegd deze content voor recente artikelen ook als HTML te benaderen. Bij Business Process Magazine zijn we begonnen met de artikelen van het eerste halfjaar van 2010.

Wat moet u doen?

Wij willen u vriendelijk verzoeken met uw bestaande gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen op www.businessprocess.nl en uw profiel waar nodig te completeren. Zodra u bent ingelogd, dient u via het menu 'Mijn Profiel' uw gegevens en interessegebieden op te voeren. Daarna kunt u via 'Mijn Profiel/Abonnementen' controleren of uw abonnementsgegevens correct zijn overgenomen. Op deze pagina kunt u ook bestaande abonnementen

toevoegen. U hoeft alleen uw abonneenummer en relatie-nummer in te voeren per abonnement.

Heeft u uw login niet meer beschikbaar? Dan kunt u uw gebruikersnaam en wachtwoord via de link 'Wachtwoord vergeten' opvragen. Let ook op de

mogelijkheid om uw foto of avatar en uw LinkedIn-, Facebook- of Twitter-accounts op te voeren. Dit gaan we benutten op het Forum die we bij de bladen gaan lanceren en op andere plekken waar meer interactie tussen bezoekers, auteurs en redactie komt.

POLLS OP DE WEBSITE

Het Nieuwe Werken mag zich verheugen in een toenemende belangstelling, zowel op internet als waar het gaat om publiciteit in de media en bijeenkomsten over dit onderwerp. Op onze site www.businessprocess.nl staat sinds enige tijd de stelling 'Het Nieuwe Werken krijgt steeds meer volgelingen'. Meer dan de helft van de stemmers geeft aan het daarmee eens te zijn. Ruim een kwart geeft aan er nog maar weinig van te zien. De overige stemmers geven aan dat ze er meer van verwacht hadden.

De nieuwe stelling op onze website luidt: 'Het BPM-onderwijs is teveel gericht op ICT'. Heeft u een mening over de stelling? Ga naar www.businessprocess.nl en laat uw stem horen!

BPM AWARDS: STEM NU OP UW FAVORIETE BPM PERSONALITY!

Zoals eerder gemeld, hebben het BPM-Forum Nederland en Business Process Magazine de Nationale BPM Awards ingesteld. De prijzen moeten een stimulans zijn voor verdere professionalisering en het bereiken van een hoger volwassenheidsniveau van Business Process Management in Nederland.

De BPM Awards zullen in drie categorieën worden uitgereikt:

- BPM Personality award: aan een persoon die het BPM-vakgebied uitdraagt;
- BPM Best Practice award: aan een organisatie die een bijzondere procesmatige prestatie levert;
- BPM student award: aan een student die een bijzondere afstudeerprestatie heeft geleverd in het BPM-domein.

Voor de BPM Personality Award kunt u uw stem uitbrengen via www.businessprocess.nl. De organisatie heeft voor deze eerste keer een aantal suggesties gedaan. Deze zijn uiteraard arbitrair; om zo onafhankelijk mogelijk te blijven hebben wij geen zittende bestuursleden van het BPM-

Forum (Frits Bussemaker heeft al aangekondigd het bestuur te gaan verlaten) of medewerkers van softwareleveranciers genomineerd.

Voor de andere categorieën kunt u kandidaten aandragen, voorzien van een duidelijke en onderbouwde motivatie, door een e-mail te sturen naar pascal.ravesteijn@bpm-forum.org.

De eerste inzendingen zijn al binnen, maar wij roepen iedereen op om zoveel mogelijk goede kandidaten voor deze prijzen bij ons aan te melden. De deadline voor inzendingen ligt op *12 november 2010*.

De inzendingen worden beoordeeld door een onafhankelijke jury, die bestaat uit *Frits Bussemaker, Stef Joosten, Marc Kerremans* en *John Hoogland*. De prijzen zullen worden uitgereikt tijdens de Algemene Ledenvergadering van het BPM-Forum in januari 2011, op een nader te bepalen datum en locatie.

