

## 16 OKTOBER 2010: BPM ONDERWIJSDAG

De ICT-sector speelt een factor van betekenis in de Nederlandse economie. Maar we willen ons nog beter profileren als kennisland. Daarvoor is goed onderzoek nodig, net als gedegen, gedurfd en innovatief onderwijs. Maar dat niet alleen, want onderwijs en onderzoek hebben alleen maar zin als daar iets mee wordt gedaan.

De tweejaarlijkse BPM Onderwijsdag is het knooppunt van de nieuwste ontwikkelingen in het BPM onderwijs en onderzoek in Nederland. De behoefte aan uitwisseling van kennis zal de komende jaren alleen maar toenemen en daarom is het van belang om verbinding te leggen tussen onderwijs en het bedrijfsleven. De BPM Onderwijsdag wil stimuleren dat bestaande en nieuwe kennis in de volle breedte wordt benut. Eens in de twee jaar pakken we groots uit met een congres waar mensen uit het hoger onderwijs en het bedrijfsleven elkaar kunnen ontmoeten. In 2010 vindt het congres plaats in Utrecht en wordt georganiseerd door de Hogeschool Utrecht, de Hogeschool Rotterdam en het BPM-Forum.

Momenteel wordt al hard gewerkt om net als tijdens de voorgaande editie een gevarieerd en spannend programma neer te

zetten. De BPM Onderwijsdag wordt een interessante en prettige gelegenheid met een aantrekkelijk programma, ook buiten de serieuze zaken om. Het programma zal naast twee keynote sprekers in ieder geval bestaan uit twee parallelle tracks met ieder vier tot zes sessies. En dat allemaal op een goed bereikbare en aansprekende locatie in Utrecht.

De tweede editie van de BPM Onderwijsdag zal dit jaar gelijktijdig georganiseerd worden met de 21e editie van het 'International Information Management Association' congres (IIMA 2010). In dit congres komen wetenschappers en 'thought leaders' uit de praktijk samen om de ontwikkelingen en innovaties in het informatie managementdomein te delen. Als bezoeker van de BPM Onderwijsdag kunt u ook de sessies van 19 oktober op het IIMA congres bezoeken. Wilt u het gehele IIMA congres bezoeken?

Kijk dan op [www.iima.org](http://www.iima.org)

Kijk voor actuele informatie en inschrijving voor de BPM Onderwijsdag op [www.bpm.hu.nl](http://www.bpm.hu.nl)



Pascal Ravesteijn

Initiatiefnemer van de BPM Onderwijsdag is HU-docent Pascal Ravesteijn, tevens bestuurslid van het BPM-Forum Nederland. "Dat is waar het om draait in Nederland kennisland: een goede verbinding tussen kennis en praktijk," stelt hij. "Dit jaar staat de BPM Onderwijsdag dan ook in het teken van de samenwerking tussen het Nederlandse hoger onderwijs en bedrijfsleven. In verschillende sessies worden voorbeelden gegeven van hoe een onderwijsinstelling en een bedrijf samenwerken in

het verzorgen van onderwijs en het bieden van praktijkprojecten aan studenten. Op dit congres doet u nieuwe ideeën op en kunt u contact leggen met bedrijven en docenten die actief zijn in het BPM domein." Mede-organisator is de Hogeschool Rotterdam; BPM-lector Ron Plazier vervult de rol van dagvoorzitter tijdens de BPM Onderwijsdag.

Een van de twee keynote sprekers is Wil Janssen van Novay. Hij is verantwoordelijk voor de afdeling Networked Enterprises, die kijkt naar innovatie



Ron Plazier



Wil Janssen

in en door netwerken van organisaties. Daarbij staan drie zaken centraal: architectuur en netwerk van de organisaties, het gezamenlijk leveren van diensten en het innovatieve vermogen van het netwerk van organisaties.

Wil Janssen zal met zijn presentatie ingaan op het toekomstig profiel van de business process & service engineer/consultant. Wat wordt er in de markt gevraagd over drie tot vijf jaar? Waarom is dit zo? En wat zijn de gevolgen voor het competentieprofiel en welk type (nieuw) onderwijs zal er dus nodig zijn?

## JAARCONGRES BPM-FORUM GOED BEZOCHT EN GEWAARDEERD

Tijdens Trends in BPM 2010, het jaarcongres van het BPM-Forum Nederland gehouden op 10 juni 2010 in Hoevelaken, maakten bijna 200 BPM-adepten hun opwachting. Ze hadden grote waardering voor de keynotes van Kathy Long, Jan Meulenbelt en Tony Bosma en spraken hun lof uit voor de kwaliteit van de vele parallelsessies.

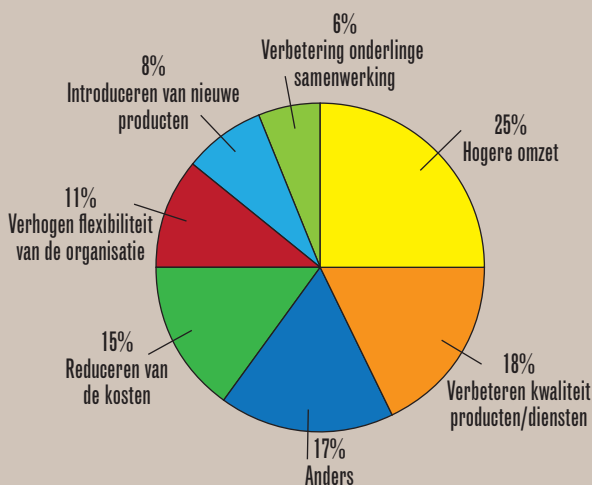
De aanwezigen konden in de week na het congres online een korte vragenlijst invullen. Hieruit bleek dat 47 procent van de aanwezigen Extern Adviseur is, 41 procent bij een klantenorganisatie werkt en 12 procent is leverancier. Ruim 77 procent is in elk geval abonnee op Business Process Magazine; 43 procent werkt bij een organisatie met meer dan 1000 medewerkers.

BPM speelt bij deze projecten bij 41 procent een kleine of zelfs marginale rol, bij 37 procent een middelgrote rol; 22 procent ziet een dominante rol voor BPM. Qua investeringen noemt ruim een derde een budget tot 10.000 euro; toch nog 14 procent geeft aan dat er een bedrag tussen de halve en hele ton beschikbaar is. Een kwart spreekt over een budget boven de 250.000 euro.

Als men besluit een nieuw BPM-tool aan te schaffen, lopen de criteria waaraan het product moet voldoen nogal uiteen. Of het nu gaat om branchekennis, duurzaamheid, kwaliteit, service, prijs, snelle levering of goed passend in de IT-infrastructuur: de percentages ontlopen elkaar niet veel.

Van de respondenten werkt 38 procent al met tools. Verreweg de meesten noemen ARIS, op de voet gevolgd door BiZZdesign, Protos (Pallas Athena), Mavim en – opvallend – Metastorm.

De enquête kwam tot stand in samenwerking met Bevon Gilde.



De belangrijkste uitdagingen van organisaties concernwide in percentages van reflectanten; 79 procent zegt hiertoe binnen zes maanden projecten op te starten.

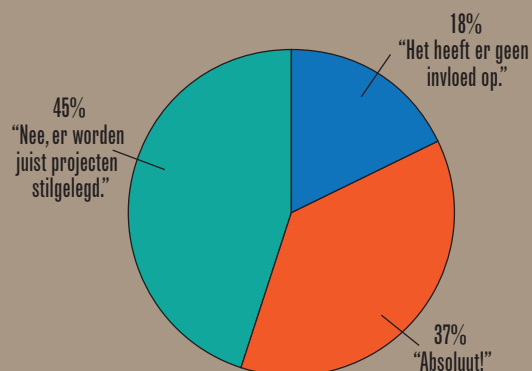
## ZZP NEVENEFFECTEN

In de NeWork-groep op LinkedIn werden we geattendeerd op een blog met als titel "Koffientjes weren ongezellige laptoppers".

De ZZP'ers die thuis zouden moeten werken, zoeken blijkbaar toch de gezelligheid op en nestelen zich massaal in café's en koffientjes – die zich inmiddels genoodzaakt zien maatregelen te nemen tegen klanten met laptops. De eigenaren vinden namelijk dat hun koffientjes er meer als kantoren uit komen te zien dan als een plek om koffie te drinken en te kletsen. Er zijn er zelfs die een brief op het raam hebben geplakt met de strekking 'dat het café laptoppers niet zo gezellig vindt'.

Lees de hele blog op [zibb.nl](http://zibb.nl) > Eigen zaak > Eigen zaak nieuws.

## HEEFT DE CRISIS INVLOED OP BPM-PROJECTEN?



Op onze website [www.businessprocess.nl](http://www.businessprocess.nl) heeft enige tijd een poll gestaan met als stelling "De crisis is een driver voor nieuwe BPM-projecten." De antwoorden lopen merkwaardig uiteen: 37 procent zegt "Absoluut!", terwijl 45 procent zegt "Nee, er worden juist projecten stilgelegd." Merkwaardig, want dat betekent dat de groep die juist meer werk krijgt bijna net zo groot is als de groep die minder opdrachten krijgt. Alsof het communicerende vaten zouden zijn; in dat geval gaan de ingetrokken opdrachten blijkbaar naar een ander.

Een andere interpretatie zou kunnen zijn dat er bij bedrijven door de crisis meer BPM-initiatieven worden opgestart, terwijl er minder opdrachten naar consultants gaan. Een derde interpretatie is dat er weliswaar nieuwe BPM-initiatieven worden onderzocht, maar dat nog niet besloten is tot uitvoering daarvan over te gaan. Dat zou betekenen dat er een flink stuwmeer aan opdrachten is ontstaan.