

LibRT HAALT 3 AMIGO'S NAAR NEDERLAND

Op 20 mei 2010 brachten EA-goeroe *John Zachman*, business rules-grondlegger *Ron Ross* en procesexpert *Roger Burlton* onder de naam *3 Amigo's* hun programma over de samenwerking van hun domeinen binnen de onderneming. In zijn inleiding schetste dagvoorzitter Daan Quaker naat de context. Allereerst toonde hij de waanzin van doorgeslagen regelzucht in zijn woonomgeving. Hij concludeerde dat het klakkeloos uitvoeren van regels zonder oog voor de realiteit tijdrovend en zinloos is. Hij

constateerde tegelijkertijd dat het IT-landschap voor de CEO wel heel erg complex is geworden en dat de business in toenemende mate afhaakt. *Silvie Spreeuwenberg* betoogde dat er meer oog moet zijn voor het geheel en de samenhang. Vaak stuit men bij het ter sprake brengen hiervan op een muur van protectionisme en eiland-denken. Alle technologische innovaties van de afgelopen 30 jaar, alle spiegelgeltjes en kraaltjes, gaan niet helpen; de essentie van het probleem ligt in een

grondig begrip van de achterliggende concepten. De *3 Amigo's* heeft zij naar Nederland gehaald om te inspireren om meer samenhang te realiseren door grondige analyse. Fenomeen *John Zachman* legde nog eens uit dat zijn enterprise framework geen methodiek is maar een ontologie. Een abstract begrippenkader dat gebruikt kan worden bij de creatie van een bedrijf, een organisatie, een IT-systeem, een ding. Een vocabulaire over *re-ification*, een ruim 2000 jaar geleden geïntro-

duceerd begrip in de filosofie, om het proces van idee naar concreet ding mee te beschrijven. *Roger Burlton* zocht de connectie met Enterprise Architectuur via strategie. We kunnen strategie bijsturen door het proces meetbaar te maken. Het is belangrijk dat het proces aansluit op de strategie van een bedrijf. Dat is dus meer dan rij 2, kolom 2. *Ron Ross* rolt het *Zachman* framework op: de onderneming, het bedrijf, is de volledige cilinder. En wat zit er in het midden? Regels en



John Zachman.



Ron Ross.

begrippenkader zijn het verbindende element tussen de kolommen en rijen. Regels kunnen beperkingen opleggen aan de producten, de processen en alle andere kolommen van het framework. Het bouwwerk van ideeën moet een coherent geheel zijn. Een begrippenkader vormt de basis.

Tot slot ontvouwde zich een leerzame ontmoeting tussen de drie heren en het kritische Nederlandse publiek. Er blijkt behoefte aan vereenvoudiging: kunnen we niet zonder processen als we alles met het begrippenkader en regels duidelijk kunnen maken? Hebben we de rijen van het Zachman framework nog nodig als we een model direct kunnen uitvoeren (het model = de implementatie)? Als antwoord gaf het panel dat het volledige bouwwerk van ideeën nodig blijft om iets te maken, de details zullen in het model opgenomen worden; het proces blijft bestaan, nu als concept waar regels op van toepassing zijn. De schilder Mondriaan laat zien dat met een aantal lijnen een schilderij gemaakt kan worden waarbij het achterliggende idee hetzelfde is als dat van een realistisch landschap. Zijn creativiteit is geen volledige beschrijving van de opeenvolging van activiteiten, maar dat betekent niet, zo beargumenteerde het panel, dat het creëren van een schilderij geen proces is met een meetbaar resultaat.

BUSSEMAKER KONDIGT TERUGTREDEN AAN

Tijdens Trends in BPM 2010, het jaarcongres van het BPM-Forum Nederland, maakte Frits Bussemaker bekend dat hij aan het eind van dit jaar zal terugtreden als voorzitter van het BPM-Forum. Bussemaker is een van de initiatiefnemers van het BPM-Forum

en was daar sinds de oprichting in 2003 bestuursvoorzitter van. Hij stelt zijn functie officieel ter beschikking op de ledenvergadering in december 2010. Daarna zal hij actief blijven voor het forum als adviseur en drijvende kracht achter het kenniscentrum.



NATIONALE BPM AWARDS

Het BPM-Forum en Business Process Magazine nemen het initiatief voor de *Nationale BPM Awards*. Er is voorzien in drie categorieën. De eerste is de award voor het meest geslaagde BPM-project. Er zal een jury worden samengesteld van mensen die naam gemaakt hebben in het BPM-domein uit onderwijs, consultancy en bedrijfsleven. De winnende case krijgt uiteraard veel aandacht in Business Process Magazine.

De tweede award is bedoeld voor studenten: wie schrijft de beste afstudeerscriptie over BPM? Ook hier zal de jury zich over de inzendingen buigen en de winnaar aanwijzen. Als derde is er de *BPM Personality Award*, die toegekend gaat worden door de leden van het BPM-Forum en de lezers van Business Process Magazine. Daartoe zal op de websites een aantal genomineerden worden gepresenteerd, waarop gestemd kan worden.

BPM ONDERWIJSDAG 2010

Op dinsdag 19 oktober 2010 wordt de tweede editie van de BPM Onderwijsdag georganiseerd door het BPM-Forum in samenwerking met de Hogeschool Utrecht en de Hogeschool Rotterdam. Deze dag staat in het teken van de samenwerking tussen het Nederlandse hoger onderwijs en bedrijfsleven. In verschillende sessies worden voorbeelden gegeven van hoe een onderwijsinstelling en een bedrijf samenwerken in het verzorgen van onderwijs en het bieden van praktijkprojecten aan studenten. Deze dag biedt niet alleen mogelijkheid tot het opdoen van nieuwe ideeën, maar stelt u ook in staat om contact te leggen met bedrijven en docenten die actief zijn in het BPM-domein. Dit jaar zal het evenement gelijktijdig georganiseerd worden met de 21e editie van het 'International Information Management Association' congres (IIMA 2010). In dit congres komen wetenschappers en 'thought leaders' uit de praktijk samen om de ontwikkelingen en innovaties in het informatiemanagement domein te delen. Als bezoeker van de BPM Onderwijsdag kunt u ook de sessies van 19 oktober op het IIMA congres bezoeken. Wilt u het gehele IIMA congres bezoeken? Kijk dan op www.iima.org. Wilt u meer weten over de BPM Onderwijsdag 2010, kijk dan op www.bpm.hu.nl.