

Na 10 jaar eindelijk een wow-gevoel!

PeopleTools 8.50

Bij de introductie van PeopleTools 8 in 2000 ging er voor velen een hele nieuwe wereld open op applicatiegebied. Van de cliënt server technologie stapten we over naar web technologie en Peoplesoft liep daarin ver voor de troepen uit. 10 Jaar later is er weer behoorlijk wat veranderd. PeopleSoft valt als productlijn onder de vlag van Oracle en de oude glorie is alleen nog terug te vinden in de naam van de applicaties. Desalniettemin, na een stroeve overname en de valse start, heeft de afgelopen 3 jaar binnen Oracle een enorme verandering van de mindset plaatsgevonden. De (Peoplesoft) klant staat centraal en met de aankondiging van Applications Unlimited, wordt ook weer volop geïnvesteerd in de applicaties. Ook de investering van Oracle in nieuwe technologie heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Dit heeft ertoe geleid dat klanten ook weer zijn gaan investeren in de PeopleSoft applicaties.

De afgelopen 10 jaar is een groot aantal nieuwe PeopleTools releases uitgebracht. Het aantal en de aard van de vernieuwingen die daarin werden geïntroduceerd zijn echter niet te vergelijken met hetgeen de nieuwste 8.50 release ons brengt. PeopleTools 8.50 herbergt enorme vernieuwingen, verbeteringen en technologisch nieuwe snufjes. Atos Origin heeft zich direct na het uitkomen van deze release verdiept in de nieuwe mogelijkheden om daar in de advisering naar onze klantenkring zo optimaal mogelijk op in te kunnen spelen. In dit artikel beginnen we met een beschrijving van de vernieuwingen en verbeteringen in Peopletools 8.50. Het is niet mogelijk op alle wijzigingen in te gaan, maar de belangrijkste veranderingen laten we de revue passeren.

De vijf hoofdgebieden met de meest relevante veranderingen zijn:

- User interface
- Rapportage
- Related Content Framework
- Infrastructuur
- Integratie technologie

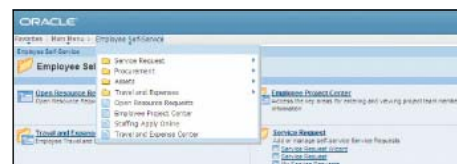
Het uiterlijk van de PeopleSoft applicaties heeft met PeopleTools 8.50 door Web 2.0 technologie een enorme gedaante-verandering ondergaan. De 'look and feel' van de applicatie is op ongeveer 20 punten sterk verbeterd. De drijfveren die hieraan te grondslag liggen zijn vooral gerelateerd aan verbetering van de productiviteit van en beter faciliteren van de invoer door gebruikers. De menustructuur is verhuisd van de linkerkant van het scherm naar de bovenkant en is nu uitklapbaar. Daarbij is nu zichtbaar in welk menu en pagina men zich bevindt. Ook is het favorietenmenu uitgebreid met de meest recent gebruikte pagina's.

Zoekfuncties

Nieuw is 'type ahead searching'. Tijdens de invoer van gegevens worden de zoekresultaten zichtbaar die voldoen aan de ingetypte karakters.

Daarnaast zijn er 'in context search windows' waarmee een klein scherm geopend wordt bovenop het bestaande scherm (web 2.0 werking). In de eerdere tools versies, werd er een

compleet nieuwe pagina geopend, waar nogal wat tijd mee verloren ging. Een hele verbetering is dat met deze nieuwe versie (eindelijk) meer dan 300 zoekresultaten getoond kunnen worden. De eindgebruiker kan nu zelf bepalen hoeveel zoekresultaten hij/zij wil zien op basis van de ingevoerde criteria.



Navigatie met uitrolmenu's.



Direct zichtbare zoekresultaten.

De gedeeltelijk pagina verversing bespaart paginawissels en maakt de applicatie rustiger om mee te werken. Vooral hierdoor voelt de applicatie een stuk moderner.

Een popup zweeft nu boven de pagina en zo houden gebruikers zicht op de context van de waarschuwing of melding uit de popup.

Verbeterde grids

De grids bevatten nu horizontale en verticale scrollbars, de kolommen kunnen vergroot en verkleind worden, op alle kolommen kan gesorteerd worden en kolommen kunnen verplaatst worden in een voor de eindgebruiker logischere volgorde. Ook kan de grid via een pop-up scherm paginagroot getoond voor meer duidelijkheid.

Rich text editor

Voor de meeste 'long description' velden, kan tekst opgemaakt worden met een editor. Dit heeft als voordeel dat de opgemaakte tekst ook gebruikt kan worden voor documentatie. Voorbeelden hiervan zijn functieprofielen ten behoeve van recruiting, en contractgegevens.

Delen van deze functionaliteit komen mee met een upgrade naar PeopleTools 8.50. Andere delen van deze functionaliteit zoals een andere look and feel, de grids en de rich text editor, zijn gekoppeld aan de 9.1 versie van de applicatie.

Rapportage

Om de toegang tot de data in PeopleSoft te verbeteren zijn in de rapportage tooling diverse verbeteringen aangebracht.

De nieuwe rapportage console geldt als startpunt voor rapportage activiteiten. Via de console kan de gebruiker output opvragen, maar ook rapportage aanvragen uitvoeren. Middels icoontjes is zichtbaar welk type proces gedraaid wordt, zoals application engine, Crystal rapport, SQR proces of Nvision. Zelf ontwikkelde processen kunnen daaraan worden toevoegen.

Reporting web services

Deze functionaliteit geeft de mogelijkheid om proces aanvragen van externe systemen in PeopleSoft te agenderen en te monitoren.

Connected query

Een zeer belangrijke verbetering op het gebied van rapportage. Tot nu toe was het moeilijk om met XML Publisher geneste gegevens te publiceren. Hier is nu een oplossing voor gecreëerd middels connected query. Hiermee kan een boom van queries gebouwd worden die hiërarchisch is opgebouwd. Parent-child queries kunnen aan elkaar gelinkt worden door middel van mapped fields en uiteindelijk wordt één XML bestand gecreëerd met een hiërarchische dataset.

Elke parent query kan een aantal child queries bevatten. En elke child query kan op zijn beurt weer een aantal broers/zussen hebben. Met deze belangrijke verbetering is een belangrijke beperking voor XML Publisher ten opzichte van Crystal Reports weggenomen.

Related content framework

Deze functionaliteit geeft de mogelijkheid om content gerelateerd aan de informatie op de betreffende PeopleSoft pagina te koppelen en onderaan de PeopleSoft pagina weer te geven. Denk hierbij aan content van een internetpagina, analytische informatie uit een BI applicatie, wikis of bijvoorbeeld discussiefora.

Approval Framework

Het 'approval Framework' is een tool dat volledig door de gebruiker geconfigureerd kan worden voor het creëren van dynamische approval processen. Het vervangt Virtual Approver dat bekend is uit de Financials applicatie. Door gebruik te maken van de PeopleSoft Portal kan een business analyst het hele Approval Framework configureren en controleren.

Event en Notification Framework

Dit framework stelt de gebruiker in staat om business logica te definiëren, te implementeren en uit te voeren voor business events. Het 'notification dashboard' is een centrale locatie voor het bekijken van informatie over notificaties, warnings en errors vanuit batch- en/of online processen. Notificaties kunnen verstuurd worden via mail, werklijsten of XML-berichten.

Het 'events en notification framework' is ontwikkeld om bestaande functionaliteit in HCM en SCM te combineren tot een algemeen bruikbaar framework dat beschikbaar is in alle PeopleSoft applicaties.

Infrastructuur

Op het gebied van de infrastructuur stelt Peopletools 8.50 een aantal eisen, dat de nodige impact kan hebben.

Webserver + client

De Oracle Application Server wordt niet meer ondersteund, daarvoor is Weblogic in de plaats gekomen. Voor Weblogic is minimaal versie 10gR3 nodig, voor Websphere minimaal versie 7. Voor de application designer wordt met PeopleTools 8.50 een runtime applicatie geïnstalleerd. Daarnaast is het noodzakelijk om met Internet Explorer 7 of 8 te werken, of met de browsers 3.5.x van Firefox of Safari 3.2.1

Application Server

De applicatie server ondersteunt in Peopletools 8.50 alleen nog 64 bits technologie. Daarnaast is ondersteuning voor

Linux 4 vervallen en worden de nieuwe major versies van de Windows, AIX, HPUX en Solaris ondersteund.

Database en rapportages

Opvallend is de snelle certificering en support voor Hg2. Een upgrade naar PeopleTools 8.50 verzorgt ook een upgrade naar Crystal 2008 en BI Publisher 10.1 komt geeft een boost aan de rapportage mogelijkheden.

Integratie technologie

De integration broker is sinds de introductie in PeopleTools 8.4 met elke release uitgebreid en beter ingebed in de PeopleSoft Applicaties. Met PeopleTools 8.50 ligt de nadruk op schaalbaarheid, configuratie en beheersbaarheid.

XML-berichten kunnen nu door een application engine verwerkt worden, queries kunnen met een webmethod aangemaakt en aangeroepen worden.

Een persoonlijke favoriet van ons team: binnen XML-berichten kan nu verschil tussen 0 en null gemaakt worden.

Upgraden

Er zijn diverse redenen te noemen om een upgrade naar PeopleTools 8.50 te overwegen.

Redenen voor de business:

- Bij een business besluit om over te gaan naar versie 9.1 van één van de applicaties volgt automatisch een PeopleTools upgrade naar versie 8.50
- Aanzienlijke verbetering in de rapportagemogelijkheden, Business Intelligence (connected queries!) en content management. Voor het draaien van rapportages kan een maximale CPU belasting worden ingesteld
- Verbeterde user interface, waardoor er meer efficiency ontstaat voor de eindgebruikers

Technische redenen:

- Service Oriented Architecture en integratie waardoor bijvoorbeeld business rules buiten de applicatie kunnen worden onderhouden
- Verbeterde system administration functionaliteit maakt het mogelijk om een scheiding te maken tussen beheer van configuratie files en binaries
- Web 2.0 technologie maakt het mogelijk om bijvoorbeeld 'RSS feeds' te ontvangen voor queries, worklists en custom feeds. Daarnaast kunnen nu web 2.0 services binnen PeopleSoft worden aangeroepen

Een belangrijk aandachtspunt bij de overgang naar PeopleTools 8.50 betreft het maatwerk dat is aangebracht in de huidige applicatie. Het is mogelijk om een PeopleTools upgrade uit te voeren zonder een applicatie upgrade. Dit betekent echter dat niet alle voordelen beschikbaar zijn die meekomen met een applicatie upgrade naar versie 9.1.

De volgende functionaliteit komt beschikbaar bij een upgrade van de PeopleTools naar 8.50:

FEATURES	TOOLS
Nieuwe menustructuur	✓
Type ahead searching	✓
Modal lookup prompts	✓
Gedeeltelijke pagina verversing	✓
Type ahead searching	✓
Modal zoom voor bestaande grids	✓
Pagelet drag en drop (portal)	✓
Onafhankelijke pagelet verversing	✓

Om gebruik te kunnen maken van de onderstaande nieuwe functionaliteit is een applicatie upgrade naar versie 9.1 nodig:

FEATURES	Appl. 9.1
Nieuwe grids	✓
Nieuwe style sheet	✓
Richt text editor	✓
IM aanwezigheid	✓
Mouse over pop-ups	✓

Conclusie

Onze conclusie is dat PeopleTools 8.50 met geen enkele voorgaande versie in de afgelopen 10 jaar te vergelijken is. Het is in onze ogen een prachtig product geworden, met enorme verbeteringen en vernieuwingen voor zowel de business als voor de IT en beheerafdeling in uw organisatie.

PeopleTools 8.50 Workshops

Atos Origin organiseert in mei voor haar relaties en leden van de OBUG twee workshops over PeopleTools 8.50. Op dinsdag 25 mei in Utrecht en op maandag 17 mei in Brussel. Beide sessies vinden plaats in de middag van 14.00 tot 17.00 uur. Inschrijven is mogelijk door een email te sturen naar bob.corman@atosorigin.com.



Bas Oosterom is Oracle certified PeopleTools specialist bij Atos Origin.



Chris Coolen is Oracle certified PeopleTools pre sales bij Atos Origin.