

De goeroes zijn onder ons

Planboard brengt kennis en ervaring bijeen

Twee keer per jaar verzamelen vaderlandse databasebeheerders zich tijdens de Planboard symposiums om kennis en ervaring uit te wisselen op Oracle-gebied. De kracht van deze evenementen is dat voor de lezingen geen ingevlogen goeroes worden gestrikt, maar dat 'gewone' DBA's uit eigen land hun licht laten schijnen op de laatste ontwikkelingen. Rob den Braber en Yuri van Buren waren als spreker en deelnemer aanwezig op het laatste symposium en beschrijven hun indrukken en ervaringen.

Het Planboard symposium is in het leven geroepen door Nienke Gijsen, eigenaar van het gelijknamige bedrijf. Ze vroeg zich af waarom we de dingen doen die we doen? En daarbij lopen we vaak in de voetsporen van anderen zonder ons af te vragen of er betere, kortere of leukere paden zijn. Om die te vinden, is durf en inzicht nodig. Die eigenschappen brengt Gijsen in de praktijk met de organisatie van het symposium.

Dat doet ze niet alleen. Harald van Breederode van Oracle en Eric Valk van ValOra staan haar met raad en daad bij.

Rob den Braber is een enthousiaste DBA die zich volledig geeft voor zijn werk. Het delen van de kennis die hij opdoet is voor hem een vanzelfsprekendheid. "Het uitwisselen en delen van kennis staat bij ons in het bedrijf centraal. Niet alleen onderling, maar ook voor een breder publiek," legt hij uit. Zijn fanatisme in zijn werk beperkt zich niet alleen tot de kantoortijden. "Ik ben ook 's avonds veel aan het 'orakelen'. Ik probeer dat te beperken tot enkele avonden per week, want ik wil mijn relatie met mijn vriendin en twee kinderen er niet onder laten lijden. Zij zijn te belangrijk voor me. Wat ik 's avonds precies doe? Ik ben bezig met een bètatest van nieuwe databasesoftware en ik ontwikkel een cursus Oracle VM voor een cursusinstituut. Die cursus ga ik daarna zelf voor die organisatie geven." Van Buren oogt als de rust zelve. Ook hij is een DBA pur



Rob den Braber maakt sinds oktober 2008 deel uit van GRID-IT. Sinds 2005 houdt hij zich intensief bezig met Oracle. Zijn aandacht gaat uit naar de High Availability oplossingen van de Oracle database, zoals RAC, Dataguard, ASM en Enterprise Manager. Rob heeft daar verschillende workshops over gegeven. Een van zijn andere interesses is het inrichten van systemen met Oracle Enterprise Linux, met als doel het installeren van andere Oracle software.

Op het tweede Planboard symposium gaf hij een lezing over Oracle VM (virtualisatiesoftware), met de onderliggende vraag: geldverspilling of kostenbesparing?



Yuri van Buren werkt sinds 1995 bij Logica als Senior Oracle DBA Specialist. Sinds 2004 heeft Yuri zich gespecialiseerd op het gebied van performance management. Op het Planboard symposium van 18 november 2008 hield hij een lezing over een door hemzelf ontwikkelde performance management methodologie, waarmee hij onnodige systeembelasting snel kan opsporen én elimineren.

Yuri: "Met deze Buffer Breakdown Methode kun je eenvoudig de absolute en relatieve belasting door alle applicaties server- en/of clusterbreed achterhalen. Daardoor krijg je snel inzicht in de zwaarste instances of zwaarst belaste servers, en kun je de impact van tuning-acties vooraf kwantificeren."



sang: "Het is spannend werk. Want negen van de tien klussen doe je voor het 'echie' op een draaiend productiesysteem. Je móét op de goeie momenten de juiste dingen doen en fouten zijn erg duur."

Maar is dat wel vol te houden? "Adrenaline is leuk, maar niet elke dag. Een goeie verdeling: 80% op de automatische piloot, 20% stress en het gevoel dat je zegeviert. Dat je boven de stof staat." Buiten de adrenaline-highs heeft het vak nog andere aantrekkelijke kanten voor Yuri: "Het is geweldig als klanten je terugvragen. En wat ik ook erg bevredigend vind, is het coachen van collega's en werknemers van de klant. Maar ik wil wel dicht bij de techniek blijven, dus ik zie mezelf niet als projectleider of general manager."

Van 0 tot 160 in één dag

Van Buren ontmoette Gijsen op Oracle Open World 2007 in Denemarken. Hij is een bewonderaar van Mogens Nørgaard, een van de gangmakers in Denemarken. "Die man gaat voor 160%. Dat is 80% informatie en 80% netwerken. Hoe? Het symposium in Denemarken, Miracle, duurde 2,5 dag. We hadden het druk: overdag lezingen, in de avonden eten en feest, praten met collega-DBA's. Ik heb daar veel mensen ontmoet."

Een systeem dat volgens Gijsen, Van Breederode en Valk als organisatoren omarmen. Maar zij wilden een symposium dat meer toegesneden was op de Nederlandse DBA, praktisch en betaalbaar. Geen dagenlang evenement en veel reistijd, maar één dag, dicht bij huis. Met 'goeroes' van eigen bodem, die weten wat onze DBA's dagelijks tegenkomen in hun werk. Hun

visie: kennis moet gedeeld worden om te kunnen groeien. En, net als Nørgaard, wil Planboard haar bezoekers niet alleen wat porties kennis leveren, maar hen ook de kans bieden om blijvende contacten aan te gaan met sprekers en bezoekers. Want zodra er een levendig DBA-netwerk ontstaat, kan iedereen daar ook de rest van het jaar voordeel van hebben.

En is dat ook gelukt? Een van Den Brabers collega's, Bernhard de Cock Buning, heeft vroeger bij Oracle gewerkt. Hij attendeerde hem op het Planboard symposium. "De eerste keer, in mei 2008, kwam ik als bezoeker. Fantastisch! Goeie onderwerpen, leuke sessies en, heel belangrijk, de halve uren daartussen. Bij Oracle Open

World in San Francisco moest je na een sessie in vijf tot tien minuten naar een ander gebouw hollen, om op tijd te zijn voor de volgende. Maar bij Planboard krijg je de gelegenheid om mensen te spreken. Mensen die... hoe zal ik het noemen? Medevakidioten. Zodra het over Oracle gaat, komen ze helemaal los!"

Vertel wat je weet!

Het geven van presentaties en publiceren van artikelen is belangrijk voor Den Braber en zijn werkgever. "We zijn vrijgevig met kennis. Waarom? Omdat we dat leuk vinden. We willen ons enthousiasme over de techniek uitdragen. Daarom vinden we het Planboard symposium fantastisch. Daar gaat het niet om duurbetaalde DBA-sterren, maar om mensen die midden in de praktijk staan. En dat is belangrijk, want mensen die alleen maar presentaties geven, krijgen op den duur te weinig praktijkervaring. Ik las laatst een artikel, waarvan ik dacht: heb je het systeem eigenlijk wel aangezet of heb je domweg een artikel vertaald, omdat je ervoor betaald wordt? Dacht die schrijver nou echt dat het zo werkte? Het sloeg echt helemaal nergens op!"

Maar van enthousiaste vakidoot naar spreker op een symposium is nog een hele stap. Den Braber: "Ik kwam Harald van Breederode tegen op een cursus. Een opmerkelijke man. Het klikte meteen en we zaten al gauw met z'n tweetjes te hobbyen. Harald zei toen: 'Je bent waarschijnlijk een van de eersten in Nederland die zich in Oracle VM verdiept heeft. Kun je daar geen presentatie over geven?' Dat was in april 2008. Ik zei heel dapper ja."

“Ik treed niet zo graag op de voorgrond. Ik zou de lezing geven in november, op het tweede Planboard symposium, en het eerste was nog niet geweest. Daar ben ik dus als bezoeker heen gegaan. Ik vond het geweldig. De bezoekers zijn geïnteresseerd; ze kiezen tenslotte jouw lezing uit. De mensen stellen veel vragen. Toen ik dat zag, dacht ik: dat wil ik wel!”

Van Buren wilde al meteen het spreekgestoelte veroveren. “Ik ben 14 jaar in Oracle DBA-land actief. Ik wilde mijn kennis delen én ik wilde zo langzamerhand op hetzelfde niveau acteren als de mensen die ik als mijn voorbeelden beschouw. Daar hoort het spreken op seminars bij. Ik vind het sowieso heel leuk om lezingen, workshops en trainingen te geven. Niet in plaats van mijn werk als DBA, maar erbij. De afwisseling doet het ‘m.’

En daarvoor krijgt hij bij zijn werkgever de gelegenheid. “Logica stimuleert dat en vindt het belangrijk dat je je blijft ontplooiën.” En een medewerker met goeroestatus is natuurlijk iets waar je als bedrijf trots op kunt zijn. Ook dat is een onderdeel van Gijsens visie: iedereen moet erop vooruit gaan: de toehoorders, de sprekers en de bedrijven die sprekers leveren. Van Buren: “Helaas had Planboard voor het eerste seminar al tien sprekers, dus kwam ik als bezoeker. Ik heb de lezingen met plezier gevolgd. Planboard weet mensen te vinden die DBA’s echt aanspreken, zoals Harald van Breederode, René Kundersma, Jeroen Evers.”

Tijdens het tweede Planboard symposium was hij dan zelf aan de beurt. “Ik heb het over mijn Buffer Breakdown Methode gehad. Bedrijven tunen vaak in het wilde weg, maar met deze methode kun je de load van het systeem precies in kaart brengen. Welke processen pakken het grootste gedeelte van je responstijd? Dáár moet je op tunen.”

Van Buren houdt zich graag bezig met performancevragen. “Het is een dankbaar onderwerp, omdat je er als bedrijf zo verschrikkelijk veel geld mee kunt besparen. Vooral in geconsolideerde omgevingen, waar veel databases met elkaar werken.” Dat zijn methode een succes is, blijkt uit het volgende verhaal: “Ik hoorde van een collega-DBA dat mijn methode bij een grote bank werd gebruikt, terwijl ik hem daar niet zelf had aangebracht. Kijk, dan heb je eer van je werk!”

Toekomst

Van Buren is al druk aan het nadenken over zijn volgende lezing. “Ik denk aan het voorspellen van Oracle. Hoeveel systemen moet je als bedrijf bijplaatsen om je groei te kunnen bijbenen. Voorspellen is de kern van de wetenschap.” En, met een glimlachje: “Als je dat kunt, heb je wel de goeroestatus.” En hoe ziet de toekomst van Den Braber eruit in relatie tot het Planboard symposium? “Ik wil de volgende keer graag weer een sessie doen, over de nieuwe release van ASM. En ik ga dan ook zeker als toehoorder naar andere lezingen. Ik vind de

meeste onderwerpen interessant. Leuk om vragen te stellen. Leuk om met de mensen te praten.”

Voors en tegens

Wat valt hun op aan het symposium? Van Buren: “Ik vind het een leuk event. Eendaags, dus je hoeft niet alles overhoop te halen om erbij te zijn. Goed geregeld met de koffie-en-de-koecken en tien behoorlijk verschillende onderwerpen. Vooraf moet je wel goed kijken naar welke sessies je gaat; je kunt telkens uit twee lezingen kiezen. Wat mij betreft voldoende keus. En ik vind de verhalen van een goed niveau. Maar wat ik vooral goed vind, zowel voor bezoekers als sprekers, is de mogelijkheid om de sprekers aan te schieten. In het buitenland is er meer schroom om tot een gesprek te komen. Hier kun je doorbouwen op de presentatie.”

Hij heeft zelf ook nog het een en ander opgestoken. “Jeroen Evers vond ik erg goed met zijn verhaal over statistieken. Hij had een goede demo waarmee hij zijn verhaal bewees. De presentatie van Bernhard de Cock Buning over parallelle executie heb ik laatst bij een klant gebruikt om iets uit te leggen.”

Dat zo’n dag een prima gelegenheid is om contacten te leggen en ervaringen te delen, daar zijn ze het roerend over eens.

“Het is geen theekransje. De meeste DBA’s zijn nogal zelf supporting. Ze doen tijdens het symposium ideeën op en dat is genoeg om zelf verder mee aan de slag te gaan.”

Toch zijn er ook nadelen van symposia als Planboard. Den Braber noemt na lang nadenken dat je als bezoeker altijd een keuze moet maken welke sessies je gaat bezoeken. “Er zijn er twee op hetzelfde moment, dus je moet wel eens iets laten lopen.” Van Buren deelt die mening. “Als spreker kun je sowieso één sessie minder volgen. Dat is wel jammer,” voegt hij toe.



Wat levert het op?

Presenteren op het Planboard symposium is geen goudmijn, dus moeten de sprekers hun voldoening ergens anders uit halen.

Den Braber: "Wat ik al zei: het is leuk. Maar het is natuurlijk ook een geweldige manier om jezelf én je bedrijf te profileren.

Bij grote bedrijven, zoals banken, zie je soms DBA's rondlopen met een schat aan kennis en ervaring. Dan denk je: die zouden

ook eens een lezing moeten geven. Maar vaak staan die mensen én hun management daar niet voor open. Voor de externen, mensen die zijn ingehuurd bij IT-bedrijven, ligt dat anders. Maar die moeten zichzelf natuurlijk ook veel meer verkopen. Die moeten laten zien wat ze kunnen"

En er zijn volgens hem nóg een paar voordelen voor de sprekers: "Zo'n lezing voorbereiden helpt ook bij het schrijven van artikelen. Als je een sessie gegeven hebt, heb je het artikel al bijna klaar. En intussen ga je als vanzelf al aan vervolgsessies denken. Het houdt je gewoon goed bij de les."

Het bezoeken van symposia en andere evenementen is belangrijk om bij te blijven in je vakgebied. Het Planboard symposium is daar volgens beide ervaringsdeskundigen geen uitzondering op. Van Buren: "Applications come and go, maar data blijven altijd bestaan. Databases vormen het hart van elk systeem, zo langzamerhand van de hele maatschappij. Daar moet je van op de hoogte blijven." Den Braber: "Ik zou iedereen wel op het hart willen drukken: zorg dat je blijft in de techniek. Als je lang bij één klant zit, krijg je kokervisie. Zet je oogkleppen af, kijk hoe anderen het doen. Soms hoor je tips waarvan je achteraf denkt: dat ik dat zelf niet bedacht heb!"

Referentie

www.planboard.com/symposium



ORACLE
UNIVERSITY

Christophe de Backer:
Application Express -
act fast, develop fast,
deliver fast
op 8 oktober

Willem-Pieter van der Lugt:
High Availability
Architecture Overview
op 24 september

Harald van Breederode:
Oracle Database 11gR2
New Features
op 27-28 oktober
en 12-13 januari

Harvey Saks
Siebel 7 and 8 Upgrade
Best Practices
op 24 november

ORACLE UNIVERSITY

CELEBRITY SPECIALS

Lees meer informatie op:
www.oracle.com/nl/education/specials/
 Vraag een registratieformulier aan bij onze Education Service Desk:
esd_nl@oracle.com of 030-6699244
 Klanten zonder kortingsafspraken krijgen 5% korting
 als ze de code OPT0909 melden bij het boeken

Voor ons compleet cursusaanbod ga naar www.oracle.com/nl/education en klik op de link: Course Schedule