

BPM|ONE BIJDT PROCESS MINING- EN CASE MANAGEMENT-FUNCTIONALITEIT

Pallas Athena introduceert een nieuwe, complete Business Process Management-suite: BPM|one. Deze oplossing is de opvolger van de vroegere productsuite en integreert de functionaliteit van de producten BPM|Protos, BPM|Activate en BMP|FLOWer.

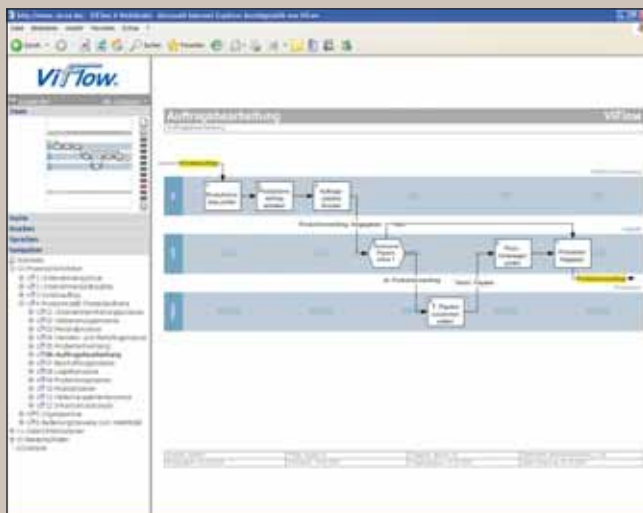
BPM|one bevat onder meer process mining- en case management-functionaliteit voor een volledig inzicht in en beheersing van werkprocessen. De volledig geïntegreerde BPM-oplossing biedt nieuwe mogelijkheden voor het modelleren, beheren, uitvoeren, monitoren en analyseren van deze processen.

Pallas Athena is door Gartner aangemerkt als *Cool Vendor* in BPM. Gartner roemt met name het innovatieve karakter van het van oorsprong Nederlandse bedrijf. Zo heeft Pallas Athena in de afgelopen decennia een voortrekkersrol vervuld op het gebied van case management en process mining.

Gartner bestempelt Pallas Athena als “het best bewaarde geheim in de BPM-markt”. Bij de benoeming tot *Cool Vendor* in BPM refereert Gartner aan het feit dat inmiddels ruim 1.700 klanten wereldwijd gebruik maken van de oplossingen van Pallas Athena.

VIFLOW VERKRIJGBAAR OP NEDERLANDSE MARKT

Het Apeldoornse organisatiebureau BEVON gaat de Duitse BPM-tool ViFlow op de Nederlandse markt distribueren. ViFlow is het softwarepakket van het Duitse bedrijf ViCon, dat al 9 jaar met succes bij meer dan 3600 klanten in 35 landen in gebruik is. Het is met 25.000 licenties een van de succesvolste process management tools op de Duitse markt.



GARTNER: NIEUW MAGIC QUADRANT BPMS'EN

Marktvorsers Gartner evalueerde voor het 'Magic Quadrant for Business Process Management Suites, 2009' liefst 22 leveranciers en kwalificeert SmartBPM van Pegasystems op enige afstand als nummer één in het 'leader quadrant'. Als tweede en derde partij in dat kwadrant noemt Gartner respectievelijk Lombardi en Software AG (webMethods), met vlak daarachter Savvion en Metastorm.

Opvallend voor velen is het aantal nieuwe, onbekende producten, zoals bijvoorbeeld de volgens Gartner veelbelovende platforms AuraPortal en Polymita, opmerkelijk genoeg afkomstig uit Spanje. Bovendien maken velen in de Benelux voor het eerst kennis met relatieve nieuwkomers op onze markt zoals de 'leaders' Pegasystems, Lombardi en Metastorm.

Het ontbreken van IDS Scheer in het Magic Quadrant (MQ) is te wijten aan het feit dat procesexecutie een van Gartners criteria is – iets dat de ARIS-suite (nog) niet kan bieden. Cordys is het enige product van Nederlandse bodem dat het MQ gehaald heeft.

Tijdens de presentatie van het MQ van BPMS'en op de Gartner BPM Summit in Londen zei onderzoekster Janelle Hill dat het jaar 2008 over het algemeen een keerpunt betekende voor BPM als vakgebied. Uit de vele gesprekken die zij en haar team voerden met het bedrijfsleven, concludeert zij dat ondernemingen zich steeds meer inspinnen om BPM als een bedrijfsbreed programma in te zetten en niet alleen bij eenmalige projecten.

Het Nederlandse tintje tijdens de summit kwam van Visionwaves en Pallas Athena: de laatste oogstte zeer veel lof met de demonstraties rond Process Mining – een onderwerp waarover Prof. Wil van der Aalst van de TU Eindhoven een goedbezochte presentatie verzorgde.

Volgens Gartners rapport “vertegenwoordigde de BPMS-markt tegen het einde van 2007 al bijna 1,7 miljard dollar en begint het kenmerken te vertonen van een opkomende leidende markt. Dit houdt in dat er sprake is van: bewezen technologie, een aantal stabiele leveranciers, leveranciersconsolidatie en snelle adoptie door de gebruiker. De BPMS-markt is het op een-na-snelst groeiende middleware marktsegment; Gartner schat dat de BPMS-markt in 2012 een jaarlijkse groei van meer dan 16 procent zal ondervinden, met een totaalopbrengst van 3,6 miljard dollar.” Gartner verklaart: “Ons BPMS Magic Quadrant 2009 weerspiegelt een belangrijke wijziging in de wijze waarop Gartner leveranciers en producten beoordeelt; een manier die meer tegemoet komt aan de behoeften van kopers binnen deze markt.

In eerdere edities deelde Gartner de markt in volgens de technische kenmerken en functies, zoals 'process engine' of het 'model design'. Aangezien de markt van software-



Janelle Hill: 2008 een keerpunt voor BPM als vakgebied.

infrastructuur begon te verschuiven naar toepassingsinfrastructuur, hebben wij onze Magic Quadrants gedefinieerd op basis van gebruikerscases in plaats van productcategorieën. Voor de update van 2009 hebben we de focus verlegd naar het definiëren van de BPMS-markt, op basis van de top-vier gebruikerscases op het gebied van BPMS-ondersteuning.

Deze focus sluit beter aan bij een essentieel punt in de aantrekkingskracht van BPMS, namelijk het feit dat professionals het werk in uitvoering kunnen zien (via modellen) en dynamische zakelijke processen kunnen beheren en uitvoeren, zonder volledig afhankelijk te zijn van IT-professionals om gewenste wijzigingen te kunnen doorvoeren in de processpecificatie.

Door het gebruik van modellen als 'gezamenlijke taal' kunnen business professionals eenvoudiger en consequenter samenwerken met IT-professionals gedurende de gehele cyclus van procesverbetering, hierdoor ontstaat meer onderling begrip."

In het rapport werden 'leaders' omschreven als "leveranciers met een constante focus op het verhogen van de betrokkenheid van participanten uit het bedrijfsproces tijdens procesverbeteringen en door een expliciete benadering via procesmodellen in plaats van de traditionele projectaanpak waarbij een beroep moet worden gedaan op softwareprogrammeurs. Bij producten en diensten van 'leaders' ligt de focus specifiek op de samenwerking tussen business process analisten en proceseigenaren bij het omzetten van processen."

ONDERZOEK DAVENPORT: BUSINESS ANALYTICS NOODZAKELIJK VOOR BEHALEN CONCURRENTIEVOORDEEL

Retailers geven aan dat het gebruik van analytische oplossingen van significant belang is voor het realiseren van concurrentievoordeel. Dit blijkt uit onderzoek van Tom Davenport, Hoogleraar IT & Management bij het Babson College in Massachusetts en auteur van het boek 'Competing on Analytics'. De respondenten zijn van mening dat bedrijfsbrede inzet van business analytics hen in staat stelt over de grenzen van producten, klanten en functies heen een holistische kijk op de bedrijfsvoering te ontwikkelen.

Veel retailers zoeken naar manieren om hun rijkelijk gevulde databases beter te benutten en daarmee het inzicht in klanten en processen te verdiepen en de kwaliteit van hun marketinginformatie te verhogen. Managers van retailbedrijven concluderen dat het gebruik van analytische oplossingen een belangrijke succesfactor is in deze data-intensieve sector. Zij zien dat business analytics het snelst een positieve bijdrage levert aan de winstgevendheid bij toepassing in assortiment- en prijsstrategieën.

Davenport voerde het onderzoek uit in opdracht van SAS en Teradata onder 33 retailers in Noord-Amerika. De respondenten vertegenwoordigen retailers uit onder andere supermarkten, de modebranche en de doe-het-zelfsector. In het onderzoeksrapport zijn analytische activiteiten van Amazon.com, eBay, en Brooks Brothers beschreven. Deze retailers zijn gevraagd trends in business analytics en data te beschrijven die het meest van invloed zijn op hun bedrijf.

ALTOSOFT GAAT PARTNERSHIP AAN MET NEWCOM

Newcom Information Systems heeft Altosoft's MetricsMart, ProcessMart en InsightBI gekozen als basistechnologie voor de ondersteuning van haar Process Intelligence services. Newcom gaat de Altosoft-producten inzetten voor verschillende procesgerelateerde business analyses en optimalisatiediensten, die gezamenlijk onder de naam High Performance Organization (HPO) worden aangeboden. Met deze HPO-service kunnen de klanten van Newcom hun meest kritieke en klantcentrische business processen modelleren, analyseren, simuleren, implementeren, aanpassen en verbeteren. "Newcom heeft gekozen voor Altosoft omdat die oplossing daadwerkelijk de kloof tussen Business Intelligence en process intelligence overbrugt", zo meldt managing director Freek Kamst van Newcom. "Altosoft is de enige oplossing die het vermogen heeft om business processen in meerdere operationele systemen real-time te monitoren."