

# BPM & HET NIEUWE WERKEN

*Het nieuwe werken* is een begrip dat bekend geworden is door een boek dat Microsoft hierover heeft gepubliceerd en door de publiciteit die Microsoft heeft gezocht rond hun nieuwe pand, dat volgens dit concept is ingericht. Met 'Het nieuwe werken' wordt bedoeld op een visie waarbij ontwikkelingen in de informatietechnologie aanjager zijn voor een andere – uiteraard betere – inrichting van het werk en de werkomgeving. Het gaat dan om vernieuwing van de fysieke werkplek(ken) waarbij mensen geen vaste werkplek meer hebben en om de inzet van ICT die het mogelijk maakt om op iedere gewenste plek en op ieder moment te werken. Maar dit is maar het halve verhaal van HNW. Want veel interessanter aan HNW is het inzicht dat een moderne inrichting van de werkplek alleen wat zal opleveren als er ook wat verandert aan de organisatiestructuur, de organisatiecultuur, de managementstijl en niet te vergeten de mentaliteit van medewerkers en managers.

Ook het BPM-Forum kan niet om Het nieuwe werken heen. Over de relatie tussen BPM en Het nieuwe werken is door Ynno een interessante film gemaakt, waarbij 'het Nieuwe' gewoon is weggelaten: de film 'Work'. Op 26 maart fungeerde het BPM-Forum als premièrepubliek. We genoten van een inspirerende film, waarin experts, trendwatchers en topmanagers aan het woord komen over relevante trends en ontwikkelingen en de uitdagingen die dit voor organisaties oplevert, met vooral een focus op hoe kenniswerk in de toekomst georganiseerd zou moeten worden. In de film komen bekende mensen uit 'ons' vakgebied aan het woord; waaronder Tom Davenport, Peter Fingar, John Jeston en Teun Hardjono en niet te vergeten onze bestuursleden Ton Mulder en Frits Bussemaker. Geen wonder dat BPM of process management in de

film regelmatig genoemd wordt als een belangrijk element in het toekomstgericht inrichten van organisaties. Daarbij wordt vooral bedoeld op de bijdrage van BPM om uit het functionele denken te komen. Wel wordt aangetekend dat we de 'menschankant' van ons vakgebied daartoe verder zullen moeten ontwikkelen en in staat zullen moeten zijn ons vak beter uit te leggen aan managers binnen organisaties.

Het BPM-Forum zou het BPM-Forum niet zijn als we de bezoekers niet meteen zouden hebben uitgedaagd om hier 'handen en voeten' aan te geven. Opvallend is dat door veel BPM'ers gewezen werd op een andere stijl van leidinggeven die nodig is dan traditioneel wellicht past bij het procesdenken. Het gaat dan om dingen als loslaten, minder design en meer laten ontstaan en omgaan met de spanning tussen *self-organisation* en *behoefte aan control*.

Een manier van leidinggeven die wat mij betreft al bestaat: *coachend leiderschap*. Daarin staan dingen centraal als:

- van eenrichtingsverkeer naar dialoog;
- van opdrachten geven naar inspireren;
- van 'iets moeten leren' naar zelf eigenaar zijn van de eigen ontwikkeling;
- van 'constateren op welke punten iemand tekort schiet' naar 'mensen helpen het beste uit zichzelf te halen'.

Kijk op onze website ([www.bpm-forum.org](http://www.bpm-forum.org)) voor wat er door andere deelnemers is genoemd: stuk voor stuk uitdagingen voor ons vakgebied. Nog veel 'nieuw werk' aan de winkel voor het BPM-Forum dus.

Aty Boers is bestuurslid van BPM-Forum Nederland.