



# BIG JOHN IS COMING

Na 25 jaar 'Big Brother is watching you' met dank aan George Orwell, zie ik voor de huidige BPM professional én business manager een nieuw adagium gloren aan de horizon: 'Big John is coming'.

Een vraag die mij al een tijdje bezighoudt is: waar gaat het naar toe met BPM? Nu is het een onhebbelijke eigenschap van het fenomeen 'toekomst' dat je het pas zeker weet als het tot het verleden behoort. Daar komt bij dat als je een beeld wilt vormen van de toekomst het toch op zijn minst prettig zou zijn als je het heden goed begrijpt. Voorwaar geen sinecure bij BPM, want inmiddels dringt het zich in allerlei vermommingen aan ons op. Allereerst ontbreekt het ons aan een eenduidige definitie. Daarnaast zijn er meerdere zienswijzen en wordt de afkorting 'BPM' bij vele toepassingen misbruikt als *ge-hyped* label. De vraag "Wat is de toekomst van BPM?" lijkt daarbij op een vergelijking met twee onbekenden, onoplosbaar dus. Toch vind ik dat bij de BPM professional de vraag over de toekomst van BPM altijd in het achterhoofd zou moeten zoemen. Waar gaat het heen? Hebben we de grootste piek juist achter ons liggen en is BPM nu op zijn retour? Of zitten we er juist middenin, gelet op de huidige crisis met al zijn 'back-to-the-basics'? Of sterker nog: staan we aan de vooravond van iets dat veel groter is dan wij nu bevroeden? Wellicht geven de Amerikanen ons een duidelijke hint voor de toekomst. In het benadrukken van de almaar sterker wordende 'enabling' rol van ICT in de processen zeggen zij: "BPM kan niet zonder ICT en ICT kan niet zonder BPM". Dus de rol van ICT gaat onnoemelijk veel groter worden en zal dan tegelijk BPM in de sliptestream meenemen. 'Enabling each other': onlosmakelijk verbonden en tot elkaar veroordeeld.

Tijdens ons reguliere 'broodje bal' op NS-station Haarlem bespreek ik samen met Hans Lamboo (hoofd-redacteur van dit blad) traditiegetrouw het wel en wee van BPM. Ontwikkelingen in Amerika, Europa en in Nederland passeren de revue. We zijn het er over eens dat de waarzeggende kristallen bol van BPM vooralsnog veel mist vertoont. Tegelijk zijn we van mening dat de BPM professional permanent bezig moet zijn met het begrijpen van het heden en het inschatten van de toekomst. Dus: is (of was) dit het nu qua BPM? Of staan

we aan het begin van iets veel groters? Dan ontvouwt Hans mij een parabel, aanvankelijk vermomd als mop, die voor mij illustreert dat de toekomstvraag rondom BPM altijd moet blijven rondzoemen in het hoofd. Omdat een plaatje meer zegt dan duizend woorden en een metafoor of parabel meer zegt dan duizend plaatjes, wil ik u dit korte verhaal niet onthouden. Ik ben zo vrij dit verhaaltje bij deze te promoveren tot een parabel over de toekomst van BPM: 'Big John is coming'.

Het Wilde Westen, 1850. Processen zijn er nog niet, trouwens. ICT of BPM zijn niet meer dan een volstrekt willekeurige opeenvolging van letters. Een rokerige saloon in een klein stadje vormt het decor van een lome namiddag. Ineens komt de boomlange smid Stan Steel binnenrennen. Met grote ogen en trillende stem stamelt hij: "Big John is coming!" Binnen enkele seconden is de saloon leeg, galmt de piano nog wat na en liggen er diverse stoelen als stille getuigen van klandizie op de grond. De kastelein tiggert naar zijn veranda en tuurt naar de horizon. Een enorme stofwolk transformeert al snel in een grote buffel met daarop een nog grotere cowboy. Binnen een minuut heeft de kastelein de saloondeuren gesloten en met vijf tafels gebarricadeerd. Trillend met zijn hoed over zijn oren, nestelt hij zich achter de bar, plat op de grond. Even later ondergaat de hoofdstraat een aardbeving als de tientonner met chauffeur dwars door de saloondeuren naar binnen dendert. Briesend komt de buffel tot stilstand wanneer zijn horens zich vol in de bar parkeren. "Whisky!" buldert de bodybuilder, waarop de grote spiegel het niet meer houdt en op spectaculaire wijze in elkaar kinkelt. Een bevend glaasje verschijnt op de bar. "No ! The bottle !" briest de baviaan terwijl zijn vuistslag het glaasje door de toog heen versplintert. Met zijn hoektanden bijt hij in één ruk de hals van de whiskyfls af. Achterelkaar klokt hij het sterke spul naar binnen. De kastelein, zwevend tussen een gevoel van doodsangst en customer intimacy, prevelt de mogelijk laatste zin van zijn leven: "Another b-b bottle?" "No way!", boert de bullebak en kijkt hem verschrikt aan. "I am out of here. Big John is coming!"

Drs. Jeroen de Groot is managing partner bij Process Express.