

Mendix als bruggenbouwer tussen IT en business

# BEDRIJFSMODEL ALS EXECUTABLE

Wie Mendix gebruikt werkt met service oriented business applications (SOBA's). Toepassingen worden op hoog niveau binnen een organisatie gemaakt binnen een business model. En het bijzondere? Het model zelf is executable. Wie kosten wil besparen op applicatie-ontwikkeling doet er goed aan Mendix onder de loep te nemen, aldus Gartner die onlangs het Nederlandse bedrijf als een 'cool vendor' aanmerkte.

Door Teus Molenaar

Het valt niet mee een afspraak te maken met Derek Roos, de directeur van Mendix. De laatste tijd zit hij veel in de Verenigde Staten. De dertiger voert er sollicitatiegesprekken om het eind vorig jaar geopende bijkantoor in Amerika te kunnen bemensen. Wie de VS als speelveld heeft, kan in de IT-wereld hoge ogen gooien. "De Amerikaanse markt is heel belangrijk voor ons", onderstreept hij nog even. Na afloop van het gesprek op het hoofdkantoor in Rotterdam toont Roos het aquarium dat op de ombouw van de receptie staat. Er zwemmen een paar goudvissen in. "We hebben ze gekregen toen we dit kantoor openden en ze leven nog steeds", vertelt hij. De roodgekleurde vissen en de vloeiende beweging van water hebben hen het idee gegeven voor het ondersteunende beeldmerk dat even verderop op een levensgroot spandoek staat afgebeeld. De goudvis en het Middellandse Zeeblauw zijn ook terug te vinden op de website van Mendix.

## Softwarebedrijf

Procesondersteuning en procesautomatisering zijn volgens Roos vandaag de dag technische aangelegenheden. "Normaal gesproken houden alleen technisch specialisten zich daarmee bezig en meestal niet degenen die domeinkennis hebben van specifieke processen. Het probleem ontstaat dan bij de over-

dracht van wat er gebouwd moet gaan worden naar hoe er gebouwd moet gaan worden. In een heel vroeg stadium hebben we al besloten dat we het 'wat' willen loskoppelen van het 'hoe'. Wij vinden dat de business analist in principe een heel groot deel van het ontwerp moet kunnen maken en dat het model dat daaruit voortspuit een werkende applicatie moet zijn. De business analist is immers degene die precies weet wat de requirements zijn, hoe het proces moet lopen en welke details daarbij van belang zijn", legt Roos uit.

**De belangrijkste stap is het loslaten van het denken in applicaties en systemen**

De analist hoeft dan niet meer aan een IT'er of een ontwikkelaar uit te leggen wat er dan wel gebouwd moet gaan worden. "De achterliggende gedachte is", vertelt Roos, "dat het heel moeilijk is om van tevoren compleet te zijn met een requirements analyse en dat er gaandeweg altijd wel iets verandert. De praktijk is altijd weerbarstiger dan je tevoren kunt ver-



**Derek Roos:** "We zijn meer een leverancier van tools voor het stroomlijnen van processen".

moeden. Als je met een ontwikkelteam aan de overkant van de oceaan werkt, bijvoorbeeld in India, dan blijf je maar documenten heen en weer sturen. Je hebt dan eigenlijk nooit een prototype dat als uitgangspunt voor het gesprek kan dienen."

In 2005 heeft hij met zijn partner onderzoek gedaan in de markt en prototypes ontwikkeld van de software. Die bleken al zo krachtig dat Roos zelf, als bedrijfskundige, in staat bleek een werkende applicatie te maken. "Toen hebben we besloten dat we een softwarebedrijf zijn en een softwareproduct in de markt gaan zetten, waarbij we ons omringen met partners die proceskennis hebben. Tachtig tot negentig procent van de mensen die bij ons implementaties doen, heeft trouwens een business achtergrond."

### Vier keer sneller

Vertellend over het ontstaan van Mendix gaat Roos in op de noden van de mensen die een bepaalde rol vervullen binnen organisaties. "De verkoopleider wil snel kunnen reageren op veranderende marktomstandigheden en zich daarbij niet belemmerd weten door de bestaande automatiseringssystemen. De procesanalist wil dat zijn procesdiagrammen bepalend zijn voor de applicatie. De klant wil inzicht in zijn situatie en online toegang tot gegevens. De klantendienst wil snel toegang tot relevante klantgegevens. De directeur wil hogere winst en een toenemende klanttevredenheid bij afnemende

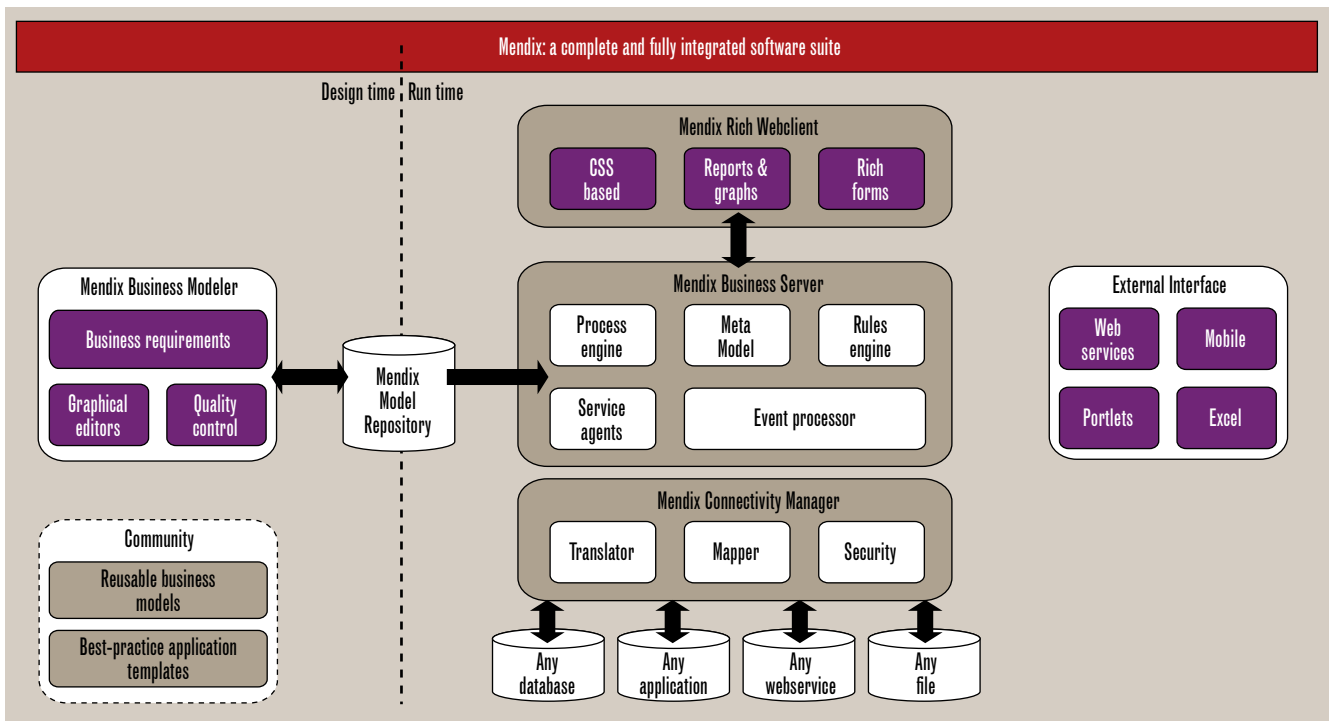
risico's en lagere kosten. De IT-specialist tenslotte wil kunnen beschikken over een toolset waarmee hij efficiënt portal-applicaties kan bouwen en integreren binnen de bestaande automatisering."

Om te vervolgen met de stelling dat Mendix ondernemingen helpt complexe bedrijfsprocessen te stroomlijnen en te automatiseren. Onder meer door tools, methodologie en architectuur te leveren om service oriented business applications snel te kunnen modelleren, testen, integreren, uitrollen, beheren en optimaliseren zonder ook maar één regel code te hoeven schrijven.

Dat de oplossing van Mendix veel tijd scheelt, staft Roos met het verhaal van de RDF Groep in Groot-Brittannië. Medewerkers hebben een applicatie gebouwd voor verwerking van de complete administratie van credit card betalingen. Uit ervaring was gebleken dat het bouwen van de applicatie volgens de traditionele methode (met Java, UML en Unified Process) 670 dagen zou duren. Daarbij gaat het overgrote deel van de tijd op aan het bouwen van de applicatie zelf en het testen ervan. Slechts een klein deel is bestemd voor de analyse en het modelleren. Met gebruikmaking van het Mendix-platform is de projecttijd teruggebracht tot 171 dagen, waarbij zo'n tweederde van de tijd is gebruikt voor het analyseren en modelleren. "Wij kunnen het vier keer sneller. Juist omdat we zoveel aandacht schenken aan de analyse en het modelleren. Het werk zit met ons product niet zozeer in het programmeren", glimt Roos van trots.

### No code, just glory

Mendix is een club van twintigers; een club van screenagers, jongeren die gewend zijn met muisklikken de wereld aan hun voeten te hebben. Daar kwam wellicht die wens vandaan om op de simpelste manier applicaties te bouwen. Met een paar muisklikken. Daar komt ook de slogan van de onderneming vandaan: No code, just glory. Het bedrijf is in 2005 opgezet door Derek Roos, en de broers Roald en Derckjan Kruit. Roos heeft bedrijfskunde gestudeerd aan de Erasmus Universiteit. Kruit heeft informatica gestudeerd aan de TU Delft en toog daarna naar de Erasmus om er ook economie te studeren. Daar kennen ze elkaar van. Toen zij de basis legden voor Mendix zijn de andere medewerkers allen uit universitaire kringen gehaald. Het personeelsbestand – een kleine zestig mensen wereldwijd – heeft een hoog academisch gehalte. Mendix heeft de hoofdvestiging in Rotterdam en tevens vestigingen in Londen, Stockholm en in de VS (Boston). En een distributeur in Bangkok. "Nee", reageert Roos, "dat is geen uitvloeisel van een vakantie, maar de wens van een van onze klanten die ook een vestiging in Thailand heeft."



Afbeelding 1: Overzicht Mendix platform.

## Denken in processen

De belangrijkste stap die een organisatie moet zetten is het loslaten van het denken in applicaties en systemen. “Je moet in processen denken”, onderstreept Roos. “We zijn geen applicatie-ontwikkelomgeving, meer een leverancier van tools voor het stroomlijnen van processen. Daarbij maken we wel gebruik van onderliggende systemen. Maar het belangrijkste is dat je systeem en proces los van elkaar kunt zien.”

Hij zegt dat de tools vooral worden ingezet bij processen die heel dynamisch zijn, waar veel veranderingen (kunnen) optreden en waarop dus heel flexibel moet worden gereageerd. “Vooral is het Mendix-platform nuttig bij processen die over bedrijfsgrenzen heen gaan, voor de extended enterprise. Bij elke organisatie zijn er standaard processen en processen waarin je uniek bent, die het onderscheidend karakter van de organisatie vormen. Juist op die laatste groep richten wij ons.

## Manage kwaliteit aan de bron

Comm'ant is een integrale procesbenadering en web-based informatiesysteem. In essentie brengt Comm'ant helderheid in uw bedrijf. Transparantie in bedrijfsprocessen, werk- en communicatie-afspraken. Dat geeft u overzicht, inzicht én vooruitzicht. Comm'ant staat garant voor openheid en actiegerichtheid, zeker als het op verbetering en vernieuwing aankomt. U verankert succesvol alle beheersaspecten in een geïntegreerd, flexibel en vooral levend managementsysteem. Dynamische ontwikkelingen zijn eenvoudig en gezamenlijk te onderhouden op een centraal platform. Deze gestructureerde bron van

betrouwbare kennis is hét besturingssysteem voor de organisatie. Bedrijfsprocessen zijn niet troebel, u managed ze aan de bron.

Vraag kosteloos de online demonstratie aan van ons product. Binnen een dag verzorgen wij voor u een demo waarbij u zich als een vis in het water zult voelen.

**Comm'ant**  
Connecting People and Process

Wij positioneren ons dan bij de front-office en de extended enterprise, met een kleine uitloop naar de mid-office. Je vindt ons niet bij de back-office met systemen van Microsoft, SAP, Oracle, IBM en dergelijke. Ook niet bij de mid-office met BPM en fulfilment. Daar zie je Tibco, Cordys, Oracle en IBM. Mendix richt zich op de portal-applicaties. Zeg maar: op de plek waar processen en gebruikers samenkomen. Daar wordt Mendix ingezet.”

Mendix vindt volgens hem – en Gartner – toepassing bij processen die vanwege hun dynamiek slecht te automatiseren zijn. “Wij zijn geen BPM-leverancier. We helpen wel met modelleren, maar het doel is een werkende applicatie op te leveren. Daarom werken wij bijvoorbeeld samen met Tibco voor de end-to-end integratie van bestaande systemen. De complexe front-ends nemen wij dan voor onze rekening.”

### Bruggenbouwer

Roos ziet Mendix als de bruggenbouwer tussen applicatieontwikkeling (met datamodellering, bedrijfslogica, architectuur,

ontwerp van diensten, integratie) en business modellering (met business requirements, bedrijfsregels, formulieren, procesmodellen en use cases). “Als je die twee samenvoegt, krijg je hogere kwaliteit en meer flexibiliteit. Zo simpel is het eigenlijk.”

Veelal, zo vervolgt hij, wil je niet het hele bedrijfsproces automatiseren, maar slechts een deel ervan. “Maar je hebt wel het hele proces nodig om een deel daarvan te automatiseren. In eerste instantie hebben we ons alleen op dat deel gericht, maar je ziet dat daaromheen allerlei zaken zijn die relevant zijn voor het complete proces. Als wij dan vanuit BiZZdesign (waar wij trouwens sterk in geloven) het proces krijgen aangeleverd, dan kunnen wij nog niet op een knop drukken en de applicatie genereren, want je moet eerst nagaan wat je geautomatiseerd wil hebben. Maar dat zijn wel de modellen die de context bieden.”

Mendix biedt een Business Modeler om de processen en bedrijfslogica te definiëren en over te brengen naar een run-time omgeving, en de Mendix Webtop die als portal dienst doet.

### Appstore

Roos zegt dat de kern van de software gereed is en dat de huidige plannen van het bedrijf zich meer richten op het in de breedte gaan. Zoals het opzetten van een Appstore: een verzameling business en process templates die makkelijk zijn aan te passen aan bedrijfsspecifieke behoeften maar al wel een goede basis voor een implementatie bieden. Deze ‘verzameling van applicaties’ (een online marktplaats van Mendix-modellen) zal grotendeels open source (en gratis beschikbaar) zijn en door onze community worden ontwikkeld. De Mendix Appstore wordt later dit jaar geopend.

Wie met Mendix aan de slag wil, moet de Mendix Business Server kopen. “Maar we hebben ook een versie via het SaaS-model. Dat is namelijk heel erg populair in de Verenigde Staten. Als je eenmaal de run-time hebt, kun je downloaden wat je wilt.”

Directe concurrenten heeft Mendix eigenlijk niet, zegt Roos. “Er is niemand die eenzelfde aanpak heeft als wij hebben.”

En om een idee te geven van wat er mogelijk is met Mendix somt Roos een aantal klanten op met hun toepassingen. Sannd bijvoorbeeld heeft een applicatie gebouwd om poststukken die niet zijn bezorgd te kunnen verwerken. Zorgverzekeraar Agis heeft een portal gebouwd voor het stroomlijnen van AWBZ-inkoop. Mammoet, verzorger van groot transport, heeft een portal applicatie gemaakt voor activity based costing. Lingerie-ontwerpster Marlies Dekkers heeft Mendix ingezet om de supply chain (naar de winkels) inzichtelijk te maken en uit te voeren. “Dat is maar een heel kleine greep uit ons klantenbestand; vooral bedoeld om te laten zien hoe uiteenlopend met ons product wordt gewerkt”, besluit Roos.

Teus Molenaar is freelance journalist.

### Cool vendor

Op 30 maart 2009 heeft Gartner een rapport uitgebracht over ‘cool vendors in application development, new tools, 2009’. Drie partijen worden de maat genomen: Altova uit Beverly (Massachusetts), Mendix uit Rotterdam en Tomos uit New York. Mendix is de enige die met DSL werkt. Dit staat voor Domain Specific Language, waarmee heel specifiek bedrijfsregels, processen, beveiliging, formulieren en dergelijke zijn te beschrijven. Vroeger was dit voorbehouden aan kleine, specialistische spelers op de markt, maar dat is volgens Gartner aan het veranderen. De analist David Norton wijst erop dat Microsoft met zijn Oslo-project een soortgelijke DSL-benadering hanteert.

Mendix, aldus het rapport, herkent de voordelen van een combinatie van een modelgedreven aanpak met flexibel kunnen werken in de praktijk. “Mendix heeft een ecosysteem met value added partners en integratoren ontwikkeld. Dat – in combinatie met het gebruik van open standaarden – maakt dat Mendix erg geschikt is voor kleinere en middelgrote ondernemingen, en voor grote bedrijven waar de druk om front-end en back-end te integreren heel sterk wordt gevoeld.”

Bedrijfsanalisten en IT-architecten die op business niveau willen werken aan applicaties zouden volgens Gartner eens goed moeten kijken naar Mendix. Evenals software projectleiders die sneller oplossingen willen opleveren, het softwareproductieproces goed willen beheersen, en op alle vlakken goedkoper uit willen zijn.