

Deze keer besteedt BEsites aandacht aan de wereld van change management, of eigenlijk de twee werelden daarvan. Omdat de wereld van veranderingsprocessen en organisatieverandering de meest vertrouwde is, worden twee sites besproken van Nederlandse organisaties die zich daarmee bezighouden. De andere wereld van change management is die van de (on)beheerste veranderingen in de automatisering. Beter bekend als die van de te late nieuwe releases, de onverwachte ellende en de o zo veelbelovende ITIL-benadering die in de praktijk ook niet altijd even goed is ingevoerd. Maar nu eerst het veranderingsmanagement.



www.managernet.nl

Zonder de naam te noemen van de eigenaar van de site, dat moet je maar zelf uitvinden, is www.managernet.nl bijzonder informatief. Bezoekers kunnen lekker navigeren door een berg aan artikelen, nieuws en ideeën. Goed, de kleurstelling is niet al te uitnodigend maar buiten dat is het een prima site waar zowel adviseurs als hun klanten veel aan kunnen hebben. Snuffel er maar eens doorheen, vooral de nieuwspagina bevat waardevolle inhoud in gewone PDF's, dus gemakkelijk te downloaden voor later gebruik. De vormgeving kan dus beter, maar de inhoud is dik in orde.



www.sioo.nl

De tweede site die je niet mag missen is die van SIOO. SIOO heeft inmiddels een nette site ontwikkeld die in overeenstemming is met het aanbod. Goed het is een reclamesite, maar de diensten zijn hoogwaardig, op (soms iets te) academisch niveau, goed ontwikkeld en vooral zinnig. De site zelf is weliswaar netjes maar er zou toch wat meer moeten zijn te halen. De onderscheidende strategie van het eenvoudig beschikbaar stellen van kennis is nog niet doorgedrongen tot de burelen. Een zeventje voor de inhoud en een 8 voor de vormgeving.



www.ictforyourbusiness.nl/main.asp?ChapterID=922

Wie als veranderaar, manager of IT'er te maken krijgt met ITIL-invoering in de organisatie of meer wil weten over deze procesinrichting voor IT- (services) organisaties moet hier gewoon even naar toe surfen. Het gaat dan wel een tijdje duren voordat je naar een andere webadres op zoek gaat want hier is echt veel te halen. De site is informatief doch supersaai vormgegeven, maar goed te navigeren. De kennisbank is precies wat het zou moeten zijn. Een uitstekende verzameling achtergrondinformatie over het onderwerp. En change management in IT-perspectief komt uitgebreid aan bod. Dikke 9 voor de inhoud. Over de vormgeving zal ik maar niets zeggen.



www.leren.nl

Soms maak ik me er wat gemakkelijk vanaf om een leuke site te vinden maar deze keer moet dat dan maar eens. [Leren.nl](http://www.leren.nl) is de site voor wie meer wil weten over wat dan ook. Tik in de zoekmachine change management in en je kunt voorlopig weer heerlijk naar kennis surfen. [Leren.nl](http://www.leren.nl) is altijd al leuk geweest voor ieder die iets meer wil weten en daarvoor het web afzoekt. Over IT change management blijkt via deze route veel te vinden. Ga maar eens kijken en laat gerust weten welke diamantjes je hebt gevonden.

Albert Verheij

PSO•PRO Management Consultants, e-mail: averheij@psopro.nl.