

# Oracle Portal en Smartsite

## Nieuw CMS voor Ministerie van Landbouw

**Oracle Portal ontbeert (nog steeds) professionele content management functionaliteiten. Een hybride oplossing is mogelijk door een content management systeem van derden te benutten. Zo heeft het ministerie van landbouw, natuurbeheer en visserij (LNV) gekozen voor een combinatie van Oracle Portal, Oracle databases en Smartsite Dynamic Web System.**

Een uitgekristalliseerd content management systeem is nodig om niet-gestructureerde content te kunnen maken en onderhouden en tegelijk ondersteuning te bieden aan het redactie- en beheerproces in de content levenscyclus. De Delftse onderneming Smartsite voorziet met Dynamic Web System regelmatig in deze behoefte en levert een aanvulling op de Oracle-technologie. Dat kan op verschillende manieren.

De eerste is dat het webportaal wordt gevormd door Smartsite en de Oracle database dienst doet voor opslag van content, stijlen en andere gegevens. Het databasemodel van Smartsite bevat ongeveer 25 tabellen, waarvan zo'n tien voor de content en dertien voor de beveiliging. Gegevens worden opgeslagen in de Oracle database. In deze situatie neemt Smartsite zowel de redactie- als de publicatieprocessen voor zijn rekening, evenals de autorisatieregels. Een tweede mogelijkheid, met twee sub-varianten, is de opzet waarbij in de Oracle Portal Smartsite Portlets (kleine applicaties die zoekopdrachten of query's uitvoeren en informatie direct uit de Smartsite content database halen) worden opgenomen. Iedere Smartsite Portlet vormt een 'doorkijkje' naar een bepaald onderdeel van de content die Smartsite in beheer heeft.

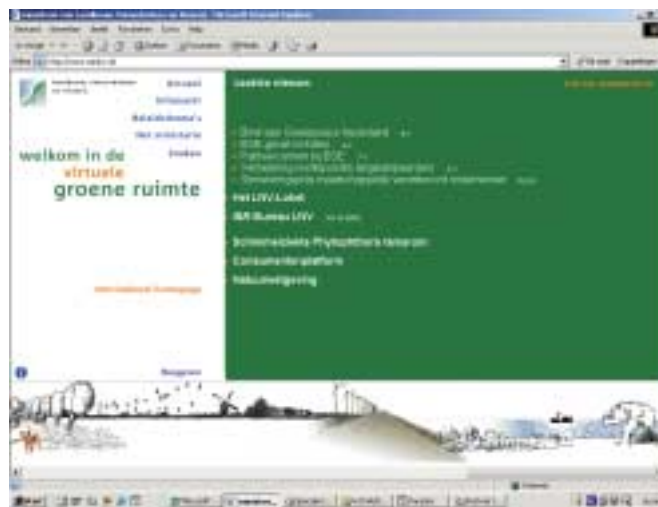
### Lacune

De derde mogelijkheid is die zoals bij LNV in gebruik is genomen. Daarbij zorgt Smartsite alleen voor het content management en doet Oracle de rest. Afgelopen september gaf ir. Michel Berkelmans (plaatsvervangend directeur voorlichting bij het ministerie van LNV) een presentatie op een seminar over content management, georganiseerd door PAC Informatisering.

Berkelmans besprak de combinatie van Oracle-producten met een CMS van derden: "Wij gebruiken Smartsite eigenlijk omdat het in eerste instantie eigenlijk niet mocht. We wilden onze website vernieuwen en informatie uit databases specifiek kunnen bewerken voor het web. Daar heb je een CMS voor nodig. Nu heeft het departement gekozen voor Oracle als standaard. Dus gebruiken wij Oracle Portal als webportaal, maar dit product beschikt nog niet over beproefde CMS-functionaliteit. Toen we dit voorlegden aan de ICT-afdeling werd er gezegd dat er mogelijk over een half jaar in die lacune voorzien zou zijn, maar na een half jaar kregen we hetzelfde te horen. Zo lang wilden we niet meer wachten en toen hebben we omgezien naar een andere oplossing, waarbij we zoveel mogelijk voorsorteerden op de toekomstige standaard. En waarmee we alvast ervaringen wilden opdoen met decentraal content management."

### Geen boerenministerie

De drang om relatief snel te werken aan een andere website (lees: de overgang naar een webportaal) verklaart Berkelmans vanuit een aantal ontwikkelingen. De eerste is dat LNV vijf jaar geleden al met een site op het web was vertegenwoordigd en



Figuur 1. De website van het ministerie van landbouw, natuurbeheer en visserij

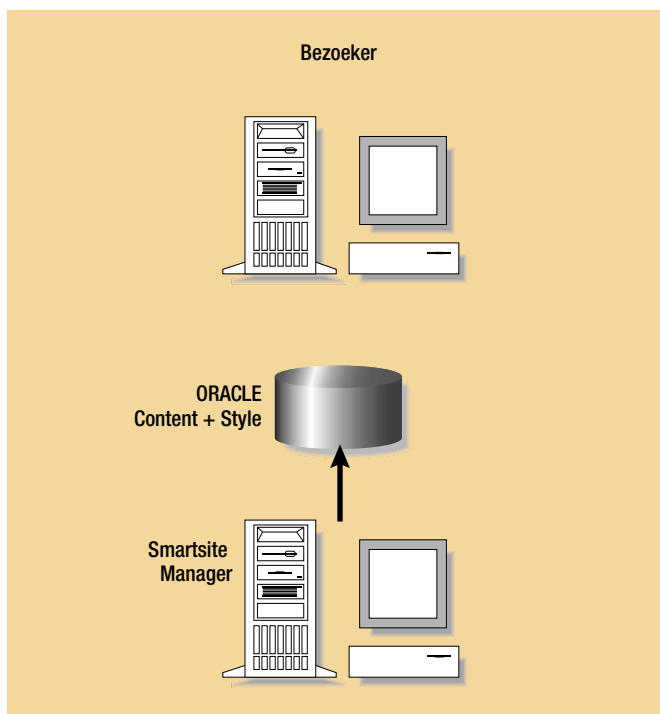
## 36: Advertentie Ordina

destijds een departementale voorsprong had. Aanvankelijk kon de webstek rekenen op een goede waardering door de bezoekers, maar de laatste tijd gingen andere ministeries met die eer strijken. De wet van de remmende voorsprong doet zich gelden. De gewijzigde relatie tussen overheid en burger (gekenmerkt door meer interactie) is eveneens aanleiding geweest tot vernieuwing van de website, evenals de technologische ontwikkelingen die afgelopen vijf jaar. Een belangrijk stempel heeft de veranderde rol van het departement gedrukt op de wens tot aanpassing. "Dat is al ingezet onder de vroegere minister Brinkhorst. We zijn niet meer een boerenministerie, maar bezig met belangrijke, maatschappelijk relevante vraagstukken. We hebben ambities op het vlak van voedsel, natuur, platteland en groen ondernemen. In die lijn willen we het ministerie ook op de site profileren."

De verschillende categorieën moeten op de website zijn terug te vinden. Een portaal maakt dat mogelijk. Bovendien heeft bijvoorbeeld de MKZ-crisis nog eens de noodzaak aangetoond hoe belangrijk het is te kunnen beschikken over een site waar bezoekers gemakkelijk hun weg kunnen vinden en hun zegje kunnen doen.

## Meer redactie

Op dit moment is de inhoud van de LNV-site bepaald door html-technieken. Dat betekent dat webredacteuren technische kennis en ervaring nodig hebben om documenten die de departementale medewerkers hebben opgesteld te ontsluiten



Figuur 2. Smartsite gebruikt de Oracle database

## Hoofd boven water

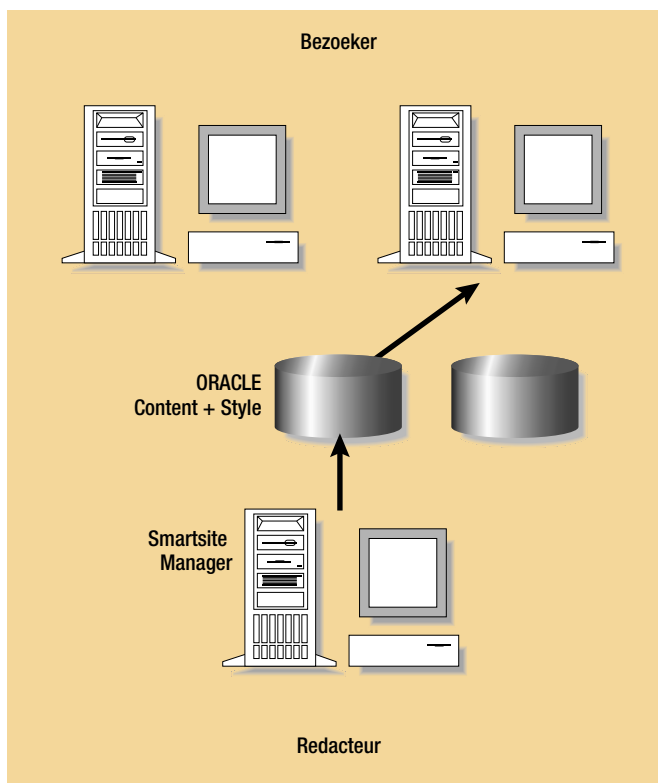
Medewerkers binnen bedrijven verdrinken vaak in de onuitputtelijke stromen met gegevens. Het is de kunst van data informatie te maken en deze op een zinvolle manier te presenteren. Hier speelt enterprise portal software een belangrijke rol. Aangevuld met diensten als een content management systeem (zo dat niet al is geïntegreerd in de portal software) en het beheer van een intranet, biedt een portal de medewerkers de mogelijkheid om zelf op hun scherm te laten verschijnen waaraan zij behoefte hebben. Ze kunnen dat zelf gemakkelijk indelen. De een wil beursinformatie, de andere gegevens over files, een derde marketingdata. En allen willen een hoekje waar ze hun mail kunnen beheren. Ze kunnen hun eigen startpagina (gehoor gevend aan bedrijfsafspraken) maken; de portal software zorgt ervoor dat de verbinding met de gewenste applicatie (en al haar data) wordt gelegd. Dat gebeurt via de portlets, die geschreven kunnen zijn in Java, JavaScript, ActiveX of XML. Binnen een portal kunnen de verschillende portlets door elkaar worden gebruikt, maar niet daarbuiten. Dat betekent dat portlets van de ene portal-suite niet overweg kunnen met die van een andere.

Oracle Portal is één van de pakketten die op de markt te koop is. Het bijzondere aan deze software is wel de nauwe integratie met de 9i Application Server.

Andere leveranciers zijn Adenin met Dynamicintra.NET 4.5, Computer Associates met CleverPath Portal en aanvullende bedrijfsintelligentie-systemen, IBM met Websphere Portal Server, Mediapps met Net.Portal 4.0, Microsoft met SharePoint Portal Server, Sun Microsystems met Sun ONE Portal Server 6 en ten slotte Sybase met de Enterprise Portal Express Edition.

via de site. Ambtenarentaal is evenwel niet voor iedereen altijd begrijpelijk. Bezoekers hebben er moeite mee die teksten naar zichzelf toe te vertalen. De directie voorlichting wil daarom de teksten meer toegankelijk maken voor het algemene publiek. Er moet dus meer redactie worden gepleegd. Dat is mogelijk met een cms.

Berkelmans heeft vervolgens advies gevraagd aan PAC Greenware om een site te bouwen, rekening houdend met Oracle Portal in de toekomst en de acute behoefte aan een content management systeem. Daarbij is gekozen voor Smartsite Dynamic Web System. Volgens Berkelmans hebben Oracle en Smartsite beiden zichzelf bewezen in de praktijk. Bovendien heeft hij nog contact gezocht met Smartsite-gebruikers om helemaal zeker van zijn zaak te zijn. Uiteindelijk wordt Smartsite uitgefaseerd en gaat LNV alleen met de Oracle 9iAS Portal aan de slag. De gekozen oplossing maakt dat mogelijk.



Figuur 3. Smartsite en Oracle werken naast elkaar

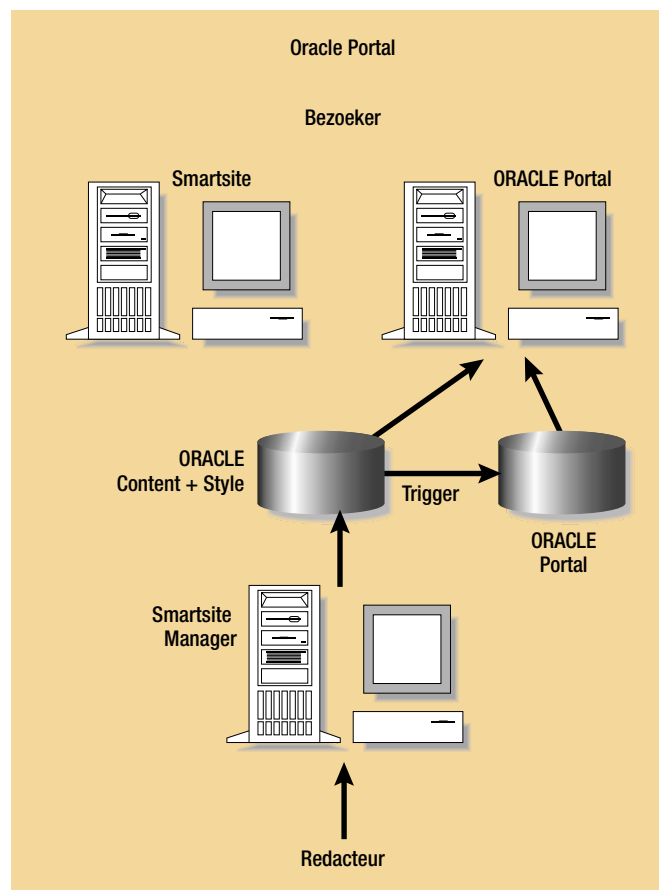
## Voorsorteren

LNV gaat drie standaard technieken combineren: de Oracle Portal (voor de bezoekers), Oracle databases (voor opslag en ontsluiting van gestructureerde en ongestructureerde gegevens) en Smartsite (voor de redacteuren).

Smartsite zorgt ook voor de workflow in het publicatieproces en het beheer van de site. In de gekozen oplossing wordt het product niet gebruikt om te publiceren of om nabewerking op de content uit te voeren. De Smartsite content wordt realtime (of zeer regelmatig) gepubliceerd naar de Oracle Portal. De inhoud van de content databases wordt via triggers bijgewerkt in de Oracle Portal Database. Smartsite wordt dus niet ingezet aan de voorkant, maar uitsluitend aan de content management kant. Op enig moment zal Oracle Portal mogelijk ook professionele content management functionaliteiten krijgen. Dan zal LNV volledig overstappen op de Oracle-aanpak.

**De overgang van de minlnv.nl-website naar de nieuwe portal moet binnen drie jaar zijn voltrokken**

“De combinatie van drie systemen is te beschouwen als voorsorteren op de Oracle Portal”, zegt Berkelmans. “Het project is daardoor wel wat ingewikkelder geworden. Maar het grote voordeel is dat we hiermee wel ervaring opdoen met een content management systeem. Welke spelregels moet je daarvoor invoeren? Als straks duizenden ambtenaren overgaan naar Oracle Portal, dan hebben wij in elk geval al in de praktijk meegemaakt waar je allemaal tegenaan kunt lopen en daarvoor oplossingen gevonden. Tegen die tijd zijn we blij dat we deze beslissing hebben genomen.”



Figuur 4. Oracle zorgt voor de portal, Smartsite alleen voor het content management

Schiet Oracle 9iAS Portal werkelijk tekort op het terrein van CMS-functionaliteit? Hans Bos, marketing manager Oracle9i, wijst er in een reactie op dat het een kwestie van definitie is. “Wij vinden dat we wel content management functionaliteit bieden, maar het is de vraag wat men in dit specifieke project aan functionaliteit nodig had en onder de definitie vindt vallen.” Bos zegt dat de term ‘content management’ door veel mensen verschillend wordt geïnterpreteerd. “Gaaf het om het beheer van webdocumenten, complex documentbeheer met workflow of het genereren van XML-documenten uit data? Veel van onze partners bieden functionaliteit, maar daarnaast heeft Oracle

## Kenmerken EIP

Een EIP is een concept voor een website die dient als een enkelvoudige toegang tot gegevens van en aanwezige kennis binnen een organisatie ten behoeve van, afhankelijk van het doel, werknemers, klanten, handelspartners en algemeen publiek. Het begrip Enterprise Information Portal is in 1998 voor het eerst geïntroduceerd door twee analisten van Merrill Lynch: "Enterprise Information Portals zijn applicaties die ondernemingen in staat stellen hun intern en extern opgeslagen informatie te ontsluiten, en hun gebruikers een enkelvoudige toegang bieden tot gepersonaliseerde informatie die nodig is om weloverwogen bedrijfsbeslissingen te nemen." Ze zijn "een mengeling van softwareapplicaties die informatie consolideren, beheren en distribueren binnen en buiten een onderneming (inclusief toepassingen voor business intelligence, content management, data warehouse & mart en data management)."

Sindsdien zijn er, zo blijkt uit de white paper van Joseph M. Firestone, verscheidene definities naast ontstaan. Enkele leggen daarbij de nadruk op de mogelijkheid van een EIP om (behalve toegang te verschaffen tot informatie) intensieve samenwerking tussen gebruikers mogelijk te maken, andere onderstrepen het verschil in bereik: bedrijfsgericht of publieksgericht (Corporate Portal versus Public Portal). Termen als Corporate Portal, Collaborative Processing Portal, Knowledge Portal en Expertise Portal zagen in de loop der tijd het licht. En natuurlijk zijn er leveranciers die, gehoor gevend aan de drang van ondernemers om zich te onderscheiden, met eigen beschrijvingen komen. Firestone komt tot de conclusie dat de oorspronkelijke definitie van Shilakes en Tylman zo gek nog niet is en dat

andere beschrijvingen eigenlijk een subtype van een Enterprise Information Portal zijn.

Een verfijning van het begrip EIP is de Vertical Portal, ofwel Vortal. Dit is een portal die informatieuitwisseling mogelijk maakt binnen een verticale industrie, zoals gezondheidszorg, automobiellindustrie of verzekeringen. Een Vortal wordt ook wel eens een Interest Community Web site genoemd.

Een EIP omvat in elk geval de volgende kenmerken:

- *Toegang/zoekmogelijkheid*: staat de gebruiker toe alle informatie te krijgen die nodig is (en niet meer) binnen een gewenste context. Een medewerker die leningen toekent bijvoorbeeld, krijgt geen toegang tot marketinginformatie om een aanvraag te beoordelen.
- *Categorisatie*: alle informatie wordt op een manier gebundeld die zinvol is voor de gebruiker.
- *Samenwerking*: het systeem maakt het mogelijk dat mensen ongeacht hun geografische locatie met elkaar kunnen samenwerken.
- *Personalisatie*: de informatie die individuen tot zich kunnen nemen of kunnen plaatsen is gekoppeld aan hun rol, voorkeuren en gewoonten.
- *Kennis en profielschetsen*: medewerkers krijgen een profielschets op grond van hun kennis en ervaring. Als iemand op zoek is naar een ander om op een bepaald vlak samen te werken, dan helpt de profielschets de juiste persoon te vinden.
- *Applicatie-integratie*: hiermee is het mogelijk om informatie toe te voegen, tot zich te nemen of met andere te delen ongeacht de applicaties die worden gebruikt.
- *Beveiliging*: het systeem moet dermate beveiligd zijn dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot informatie.

standaard al heel veel in huis op dit vlak. Op dit moment kunnen veel van onze klanten uit de voeten met de functionaliteit van Oracle Portal en de Files-component in de Oracle Collaboration Suite." De Oracle-zegsman verwijst naar een Nederlandstalige site die een onafhankelijk overzicht biedt van allerlei content management tools en hun functionaliteit ([www.hartman-communicatie.nl/content/tools.htm](http://www.hartman-communicatie.nl/content/tools.htm)).

## Overgangsfase

De overgang van de minInv.nl-website naar de nieuwe portal moet binnen drie jaar zijn voltrokken. Tegen die tijd is er een publieksvriendelijkere webstek en weten de redacteurs precies hoe ze met een content management systeem moeten omgaan. De eerste fase zal in februari of maart 2003 zijn afgerond en dan is de nieuwe site op internet te bekijken. Het interactieve aspect zal nog een jaartje in beslag nemen.

## De inhoud van de content databases wordt via triggers bijgewerkt in de Oracle Portal Database

Berkelmans hoopt in de lente van volgend jaar weer hoog te scoren bij de gebruikers van ministeriële websites en hij verwacht de komende vijf jaar met de gekozen oplossing vooruit te kunnen.

**Teus Molenaar**