

Tijdens mijn vakantie kampeerde ik met mijn gezin in een bos. Onze tent en auto stonden opgesteld onder metershoge eiken. Gezien de zomer al enigszins op zijn laatste benen liep begonnen de eikels al uit de bomen te vallen. In een onvoorspelbare cadans regende het doffe ploffen op het dak van tent en auto. Opvallend parallel aan veranderingen tijdens projecten.

Eikels

Veranderingen zijn er altijd in projecten. Mensen verschillen nu eenmaal van dag tot dag. Bovendien doen zich altijd nieuwe inzichten voor. Het vervelende is dat niet te voorspellen is hoe en wanneer veranderingen opduiken. Je weet dat eikels vallen, maar waar en wanneer ze neerkomen is onberekenbaar.

Nu zijn er twee manieren om met vallende eikels en veranderingen om te gaan. Je kunt proberen je er van te voren tegen in te dekken door alle mogelijke veranderingen uit te sluiten. Voordat je je tent opzet zaag je gewoon alle eiken in de buurt van je kampeerplek om. Weg eikels. Of schrijf een honderden pagina's dik document dat alle specificaties van een project herbergt. Sluit nu het contract met de klant hier op af. Dit is wat



we doen en niets anders. Wat nou veranderingen? Wat nou voortschrijdend inzicht? We metselen gewoon alles potdicht. Dat is verreweg het veiligst? Of niet?

ANTICIPEREN Er is een tweede manier om met vallende eikels om te gaan. Besef dat eikels altijd blijven vallen en dat veranderingen nu eenmaal voorkomen. Reageer er vervolgens alleen op indien dit echt nodig is. Just-in-time. Het grappige is dat je gaandeweg de vakantie ontdekt dat lang niet alle eikels iets vitaals – auto, tent, vriendin, kinderen, bier – raken en dat je dus niet hoeft te reageren. Dit bespaart echt enorm veel energie.

En om terug te komen op het uitvoeren van projecten: anticipeer op veranderingen. Klanten vinden dit veel prettiger dan dat je alles terugkaatst. “Sorry klant, dit staat niet in het functioneel ontwerp.” “Ja maar, toen dat gemaakt werd, wisten we nog niet dat deze situatie ook voor zou komen.”

SUBSTANTIËLE SCHADE Het gevolg? Misschien levert het project op tijd op. Misschien zelfs binnen budget. Toch kun je er donder op zeggen dat het projectresultaat niet optimaal aansluit op de wensen en eisen van de klant. Het gekke is nu dat ondanks – in het gunstigste geval – precies is gedaan wat in het contract stond, er niemand gelukkig van wordt. De klant niet en dus ook de opdrachtnemer niet. Door te anticiperen op veranderingen had een veel optimalere oplossing gepresenteerd kunnen worden.

“Hadden we maar van te voren geweten dat er veranderingen zouden komen.” Enfin, bij deze. Eikels vallen. Leer ermee leven. Ik spreek uit ervaring als ik zeg dat eikels zelden substantiële schade aanrichten. Niet bij mijn vriendin en kinderen. Niet bij mijn auto en tent. Niet bij mijn bier. Geen bomen omgehakt en dus geen ruzie met de campingbaas. Een prima vakantie.

Sander Hoogendoorn