

Sinds enige tijd zit mijn zoontje Spijk van twee gekluisterd aan de televisie voor zijn favoriete programma. Het is Bob de Bouwer. Bob is een bouwvakker met een gele helm. Samen met zijn trouwe vriendin Wendy en vijf pratende bouwmachines lost Bob de doe-het-zelf problemen van zijn Engelse dorpje op. Bob bouwt serres, maakt verlichting in de tunnel en Wendy plaatst verkeersborden, geholpen door een zelfstortende cementmolen. Een leuk programma.

column

Het Bob de Bouwer-syndroom

“Kunnen we het maken? Nou en of!”

Opvallend aan het programma is de leus die Bob en Wendy gebruiken wanneer ze een karwei aannemen. “Kunnen we het maken?”, roept Bob tegen de machines. In koor antwoorden de machines en mijn zoontje Spijk: “Nou en of!”. Wellicht dat er inmiddels een lichtje is gaan branden. Wel eens een systeemontwikkelproject meegemaakt? Ieder projectteam kent zijn Bob de Bouwer. De meeste projectteams kennen zelfs meerdere Bob de Bouwers. Of Wendy's natuurlijk. Bij ontwikkelaars kan altijd alles. “Kunnen we het maken? Nou en of.”

BEROEPSDEFORMATIE Optimisme is een beroepsdeformatie van ontwikkelaars. In ons enthousiasme voor het project of de gebruikte ontwikkelomgeving

schien drie. Maar meer niet hoor”. De projectmanager heft zijn blik ten hemel. Daar gaan we weer. “Kunnen we het maken? Nou en of.”

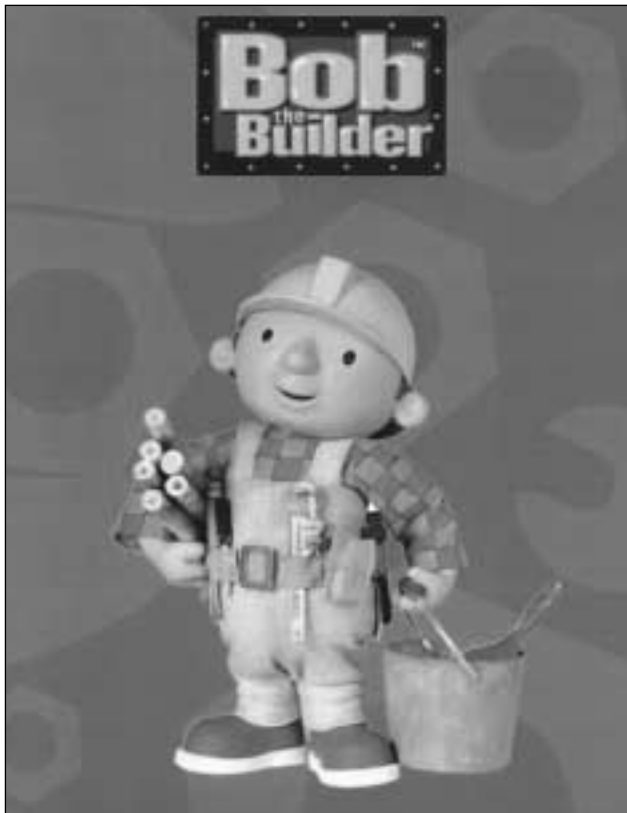
TAARTPUNT Recent maakte ik een prachtig voorbeeld mee. In het project dat ik coachte moest een eenvoudig overzicht worden getoond op een webpagina. Ik zag de lead developer al peinzen. “Als we nu eens een pie chart op de webpagina zetten. Dan maak ik er hotspots op, waar je op kunt klikken en dan inzoomen op die taartpunt.” De gebruiker knikt enthousiast. De projectmanager slikt. Hij knoopt zijn stropdas los. Bob de Bouwer slaat toe! “Kunnen we het maken? Nou en of.”

Het nare van het Bob de Bouwer syndroom is dat je er nooit meer vanaf komt. Nog altijd, of ik nu programmeer of niet, heb ik er last van. “Sander, kunnen wij voor een klant een cursus verzorgen over modelleren in Ordina SMART met SELECT Component Architect? In twee dagen?” Zonder de hoeveelheid werk om zo'n cursus te ontwikkelen te beseffen, en zonder te bedenken hoeveel tijd ik beschikbaar heb, antwoord ik bevestigend. “Kunnen we het maken? Nou en of.”

ONGENEESLIJK? Welke symptomen heeft het Bob de Bouwer syndroom eigenlijk? Patiënten overladen zich met werk. Vaak zijn het avond- of nachtwerkers. Om alle ideeën uit te werken. En om alle activiteiten die ze wel even zouden doen uit te voeren. “Ik zette gisteravond nog even mijn laptop aan. Ik laat even zien wat ik ontdekt heb.” En weer heeft Bob nieuwe mogelijkhe-

Weer heeft Bob nieuwe mogelijkheden ontdekt om projecten verder te laten stagneren

zijn hardnekkig optimistisch in het afgeven van schattingen. Regelmatig betrap ik ontwikkelaars in workshops er op nieuwe oplossingen aan te dragen. Voor problemen die er soms nog niet eens zijn. “En hoe lang duurt het om dit te ontwikkelen?”, probeert de projectmanager nog. Maar het is al te laat. De gebruikers in het project zijn al verkocht. Alle ogen zijn gericht op de enthousiaste ontwikkelaar. “Ehh... een dag of twee, mis-



den in de ontwikkelomgeving ontdekt om projecten verder te laten stagneren. Schattingen van Bob de Bouwer zijn daarnaast zelden reëel. Afgegeven in grenzeloos optimisme om het team te overtuigen van de haalbaarheid van een idee. En zo ondermijnt Bob de Bouwer het vertrouwen in het project. Zonde.

NIEUWE WERKGROEP? Gelukkig heeft het syndroom nu een naam. Misschien er een werkgroep worden opgericht ter voorkoming van het Bob de Bouwer syndroom. Dan bouw ik ondertussen wel een webapplicatie, waar iedereen zijn ideeën en klachten kwijt kan, en waarbij de vragen en opmerkingen direct gemaïld worden naar de werkgroep.

“Ehh...”.

*Sander Hoogendoorn, Partner Ordina.
E-mail: sander.hoogendoorn@ordina.nl*

Advertentie

ZORG DAT U ER IN STAAT!

IT Vendor Guide

Belangrijk naslagwerk

In december van dit jaar verschijnt de IT Vendor Guide, waarin een volledig overzicht wordt gegeven van het aanbod aan tools op het gebied van databases en softwareontwikkeling. Deze IT Vendor Guide is de afspiegeling van de Internet-database 'Software Tools Online', die het gehele jaar door te raadplegen is op array.nl. Ruim 400 bedrijven staan hierin vermeld met hun producten. Indien u leverancier bent van software op genoemde gebieden en u staat hier nog niet in vermeld, neem dan contact op met Samira Bardan: 0172-469050.

Ideale advertentie-omgeving

De IT Vendor Guide wordt in een zeer hoge oplage verspreid onder de lezers van Business Process Magazine, Database Magazine, Software Release Magazine en IT Service Magazine. Reserveer daarom tijdig uw advertentieruimte, dan kunnen wij uw eventuele plaatsingswensen nog honoreren. De sluitingsdatum voor advertentiereservering is 15 november 2002. Bel voor informatie met Array Publications: 0172-469043 en vraag naar Will Manusiwa.

KIJK OOK OP WWW.ARRAY.NL en klik op Software Tools Online