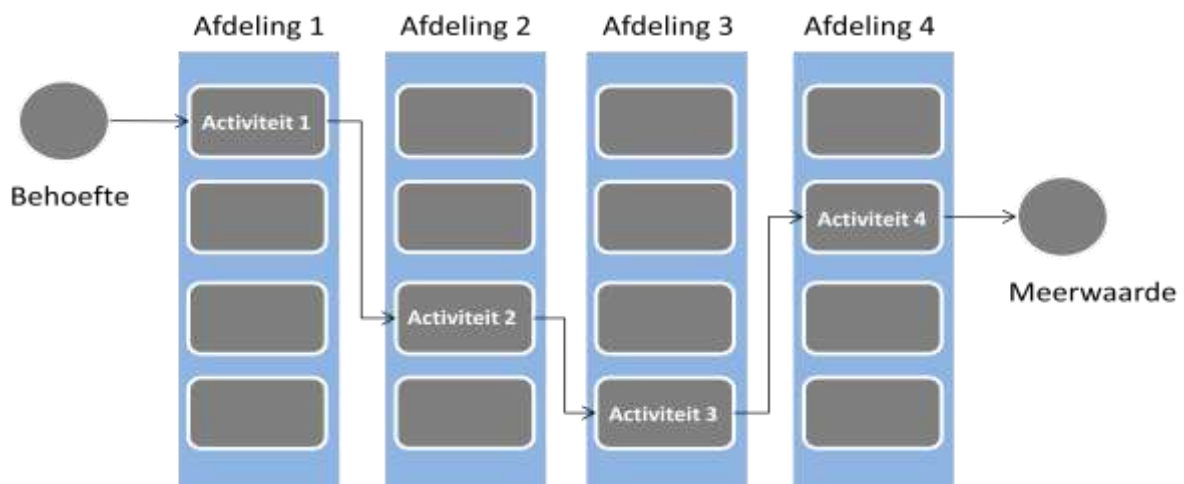


Proces to model en model to execute

Een end-to-end (bedrijfs)proces (figuur 1) is het geheel van activiteiten die zich, op een bepaalde plaats door een bepaalde rol, in bepaalde volgorde opvolgen en waarvan de output van één activiteit de input is van de volgende activiteit. Het resultaat van een proces zou waarde creatie moeten zijn.

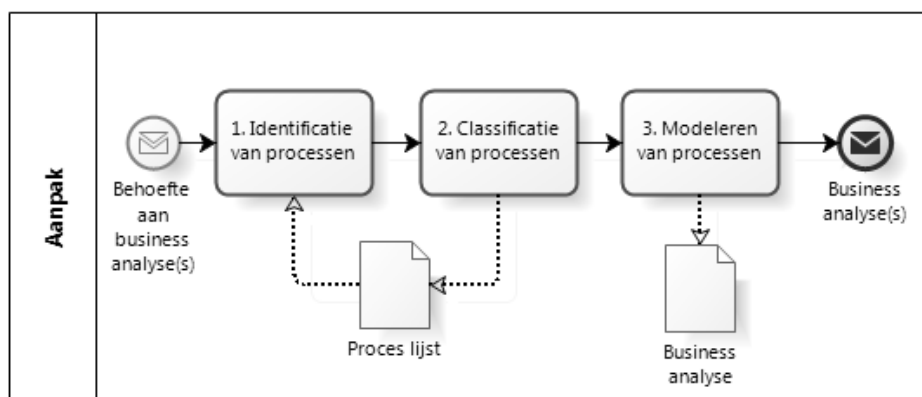


Figuur 1: End-to-end (bedrijfs)proces

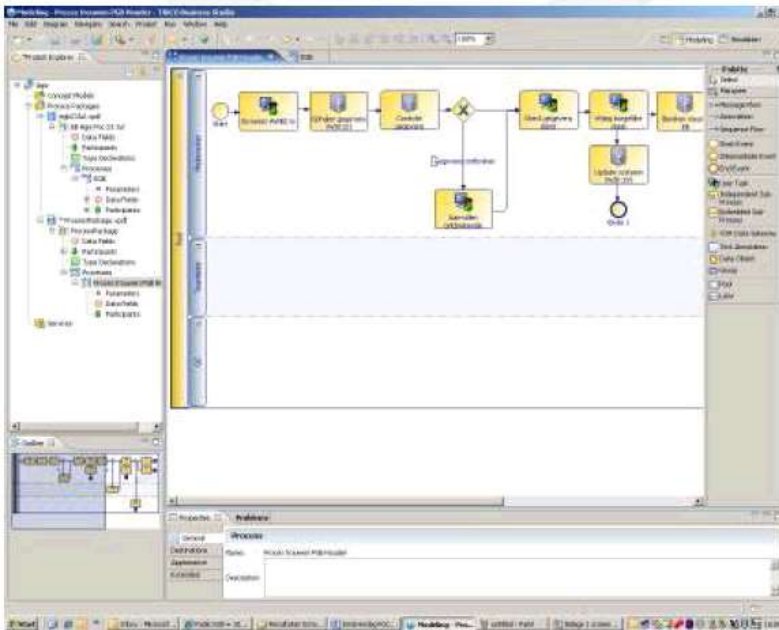
Het beschrijven van deze end-to-end (bedrijfs)processen gebeurt door BPMN (Business Process Modeling Notation) en wordt uitgevoerd door een business analist.

De business analist vormt de brug tussen business, partners, leveranciers en ondersteunende disciplines en houdt rekening met alle aspecten van de bedrijfsvoering en de strategie. Daarnaast wordt van de business analist verwacht dat hij nieuwe ontwikkelingen in zijn markt oppikt en vertaalt naar efficiënte oplossingen, zo kan technologie een enabler zijn voor nieuwe business modellen.

De business analist zal de end-to-end (bedrijfs)proces identificeren, classificeren en modeleren in BPMN (figuur 2) en dit door gebruik te maken van een modeleer tool, hij zal dan werken in een zogenaamde 'business view modus'. (figuur 3)



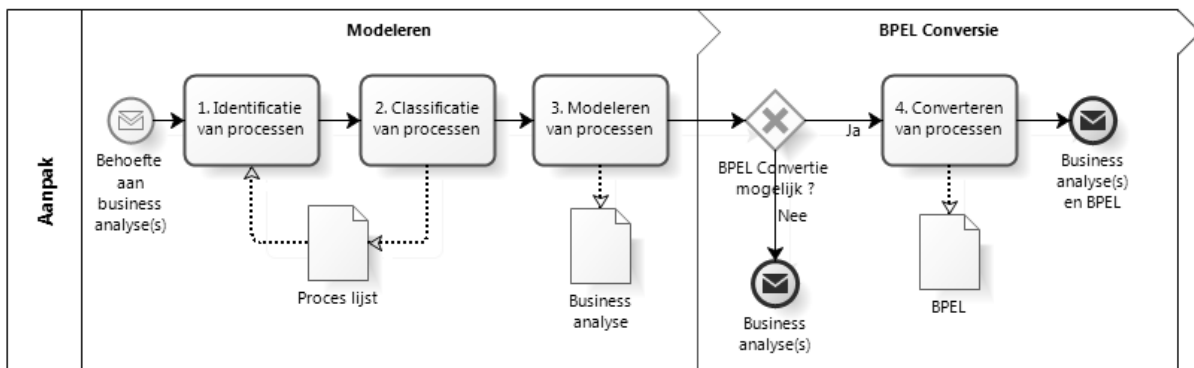
Figuur 2: Aanpak voor het modeleren van End-to-end (bedrijfs)processen



Figuur 3: De business view mode

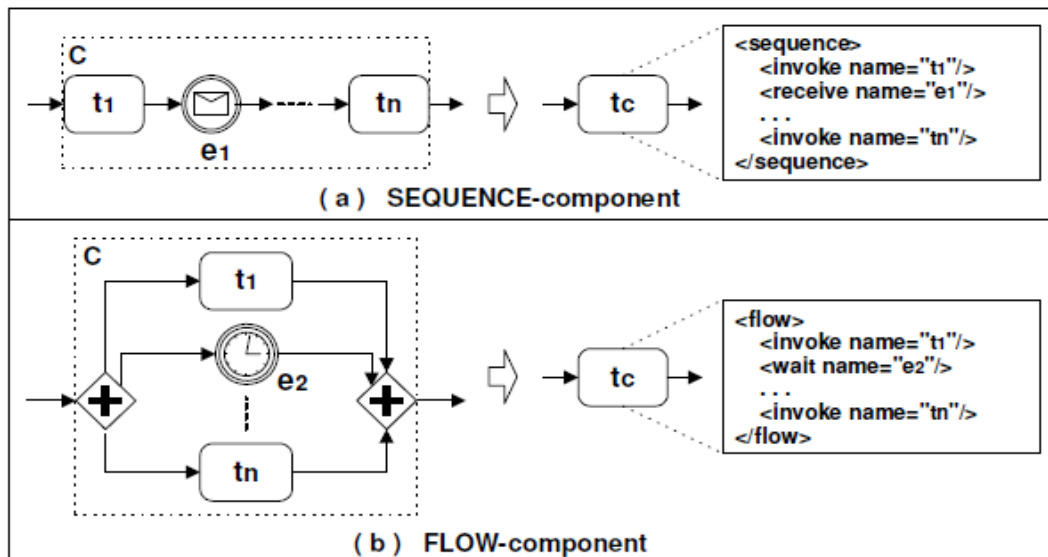
De business analyst zal de end-to-end (bedrijfs)processen identificeren, classificeren en modelleren in BPMN en dit door gebruik te maken van een modelleer tool, hij zal dan werken in een zogenaamde 'business view mode'.

Een groot voordeel van BPMN is dat het de op XML-gebaseerde taal voor de formele specificatie van zakelijke processen, namelijk BPEL ondersteunt. BPEL breidt het Web Services interactie model uit en maakt het geschikt voor ondersteuning van zakelijke transacties. Niet elke tool heeft deze functionaliteit. (figuur 4)

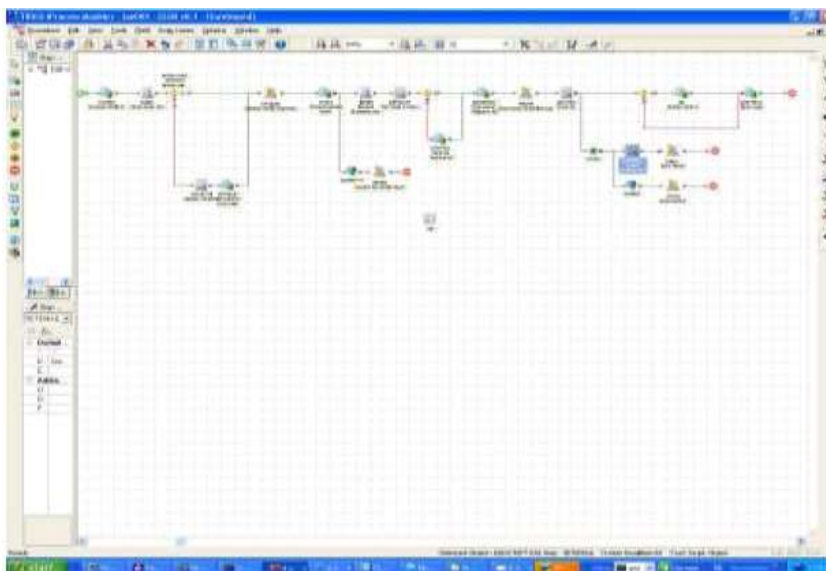


Figuur 4: Converteren van End-to-end (bedrijfs)processen naar BPEL (indien mogelijk)

Wanneer een proces in BPEL beschreven is, kan het worden ontkoppeld van de machine waar het proces uiteindelijk wordt uitgevoerd. De volgende figuur toont enkele standaard componenten die geconverteerd worden van BPMN naar BPEL. (figuur 5)



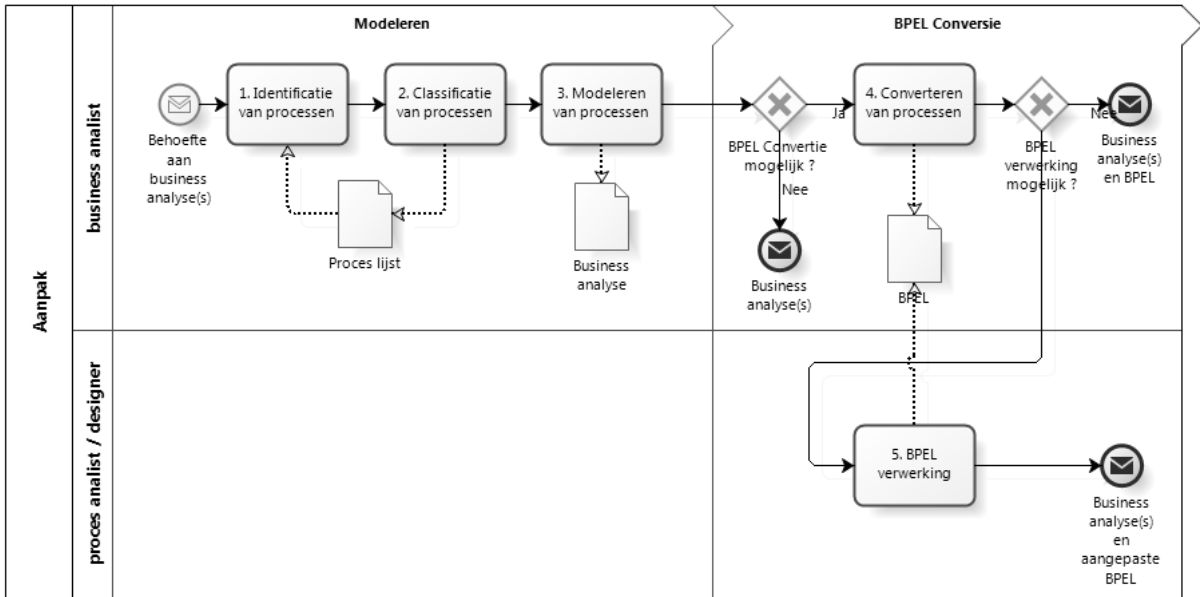
Figuur 5: BPMN naar BPEL conversie



Figuur 6: De BPEL view mode

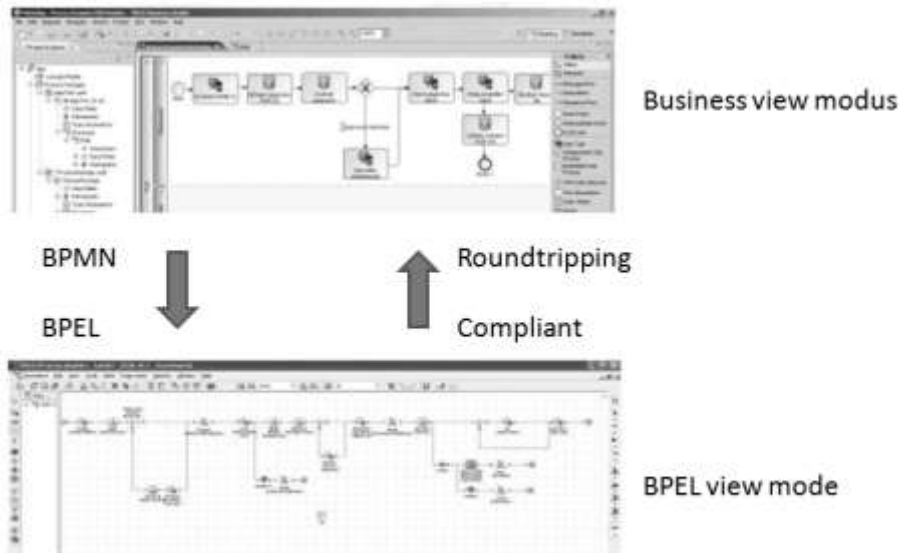
De proces analist / designer zal de gegenereerde BPEL modellen verder bekijken en aanvullen in de BPEL view mode. Niet elke tool heeft deze functionaliteit.

Daar niet elke tool de functionaliteit heeft om BPEL verder aan te vullen is het noodzakelijk om tijdens de selectie van het tool hier reeds rekening mee te houden. (figuur 7)



Figuur 7: Aanpassen van de gegenereerde BPEL (indien mogelijk)

Het werken met end-to-end (bedrijfs)processen door de business analist en het verder werken met de BPEL modellen ervan door de proces analist / designer, creëert automatisch een nieuw probleem. Stel dat de business analist de BPMN diagramma's opnieuw aanpast en BPEL genereert en dit nadat de proces analist / designer de BPEL modellen reeds heeft aangepast, dan zijn deze laatste zijn aanpassingen overschreven. Dit noemen we het round-tripping probleem. (figuur 8)

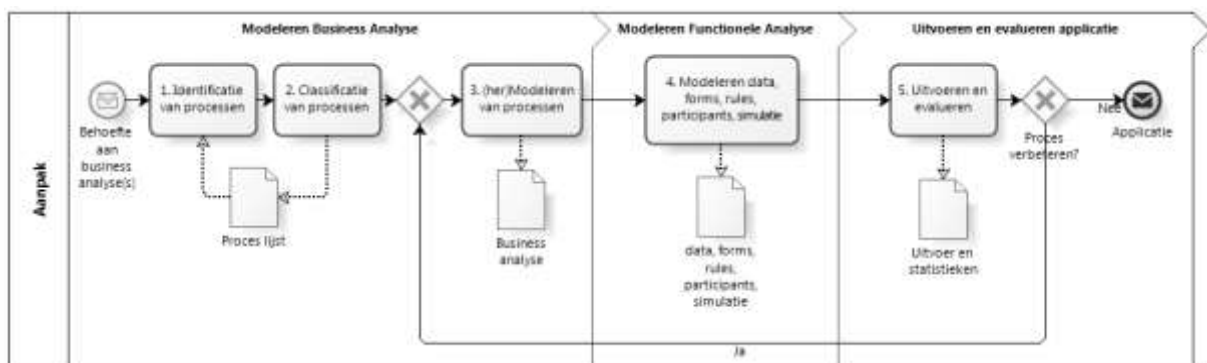


Figuur 8: Aanpassen van BPMN en gegenereerde BPEL (indien mogelijk)

Tools die round-tripping compliant zijn noemt men BPM tools, buiten de opmaak van BPMN en het genereren van BPEL hebben deze tools nog andere mogelijkheden. Het definiëren van prestatie-indicatoren (KPI's), definiëren van duur en kost, simulatie, integratie, uitvoering van de code, het analyseren van de real-time performantie van de processen (B.A.M. / Business Activity Monitoring) enz...

De laatste jaar / maanden zien we echter een nieuw soort van tool ontstaan waar wordt afgestapt van de twee werelden BPMN (human-centric processen) en BPEL (integration-centric processen) en waar alles geïntegreerd zit in één tool. Deze tools hebben één zaak gemeen, namelijk BPMN 2.0 wordt gebruikt als proces definitie taal en ondersteunt door het OMG. Eén van de laatste nieuwe tools in dit segment is Oracle BPM Suite 11g.

In deze tools staat het proces centraal, WYSIWYE: what you see is what you execute, géén vertaling méér naar BPMN want het proces is nu de applicatie. Alle functionaliteiten worden nu gemapt op het proces (het data model, forms, business rules, participants, simulatie en statistieken) en worden daar rechtstreeks van af gelezen. Deze functionaliteiten worden nog al eens vergeten bij BPEL, wat eigenlijk méér een interconnectie is tussen systemen terwijl voor een nieuw systeem er nog steeds een functionele analyse moeten gebeuren. (figuur 9)



Figuur 9: Business-Enabled omgeving

Het grote voordeel van deze aanpak is dat de business analyst nu een groot deel van de automatisatie zelf kan doen, men noemt dit ook wel de Business-Enabled Implementatie.

Bij de aanschaf van een tool zijn er een aantal criteria waar we rekening mee moeten houden indien we ons business process willen automatiseren:

- Converte van BPMN naar BPEL mogelijk?
- Verwerking van BPEL in dezelfde tool mogelijk en dit door twee views?
- Is de tool round-tripping compliant?
- Business-Enabled Implementatie zonder opsplitsing naar BPMN / BPEL?