

THERE'S NO PROCESS LIKE NO PROCESS

Frank Buytendijk, hoofd Marketing van Be Informed, en Ron Tolido, CTO van Capgemini, zijn de website No Process gestart. De website meldt: "We acknowledge that more and more challenges and aspirations of organizations can be addressed with solutions that have BPM inside. However, Process is not The Holy Grail and Process Management is not the Meaning of Life. Actually, the best process might be no process, but it will take some careful, sustained process practice to get there. No Process explores the ways of business process management from fresh, different perspectives. Without getting preoccupied. We are always looking for active contributors to the journey."

Een van de recente posts is van Roeland Loggen: "BPM: regressing and forgetting 60 years of management thinking." Meer informatief op www.noprocess.org



OPENTEXT NEEMT METASTORM OVER

ECM-leverancier OpenText voegt door de overname van Metastorm BPM-oplossingen toe aan haar dienstverlening.

Een van de belangrijkste voordelen van de overname is dat de BPM-oplossing van Metastorm integreert met de Microsoft-omgeving en in het bijzonder met Microsoft SharePoint. OpenText is een belangrijke aanbieder van

ECM-oplossingen die integreren met SharePoint en Microsoft Office. Voor SharePoint biedt OpenText compliance- en Content Lifecycle Management-oplossingen, die klanten ondersteunen bij het centraliseren van het beheer van hun SharePoint-sites in de hele onderneming. De overname van Metastorm is de derde grote aankondiging in de afgelopen

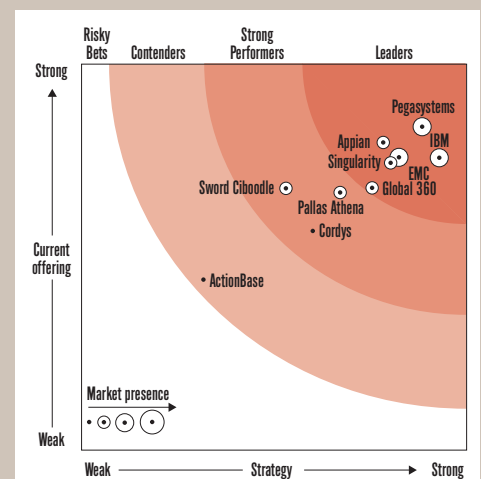
maanden die aantoont dat OpenText grote vorderingen maakt in haar ecosysteemstrategie door sterke partnerrelaties op te bouwen met de drie grootste enterprise softwareleveranciers: Microsoft, Oracle en SAP. Het doel is om oplossingen te leveren die klanten ondersteunen bij het beheer van hun content op het gebied van al hun belangrijke

bedrijfssystemen. In oktober nam OpenText StreamServe over, leverancier van klantcommunicatie oplossingen en een belangrijke partner van SAP. Verder kondigden Oracle en OpenText in november een overeenkomst aan waarbij OpenText archivering-, compliance- en eDiscovery-oplossingen zal ontwikkelen voor Oracle-technologie.

FORRESTER WAVE DYNAMIC CASE MANAGEMENT

In het eerste kwartaal van dit jaar kwam Forrester Research met een nieuwe evaluatie van leveranciers op het gebied van Dynamic Case Management. Volgens Forrester is Pegasystems de absolute marktleider, 'build for change'. "Pegasystems leads with dynamic 'build for change' capabilities. The DCM approach presents a stark contrast with the more traditional BPM method," aldus het rapport, waarbij "The primacy is with the case, rather than an individual process definition. Instead of tracking work items against a standard process, DCM products enable multiple processes to influence the management of an individual case instance. Dynamic case management has become a major priority for Pegasystems as it strives to provide agility for a packaged and legacy environment through advanced rules- and case-based support." Het rapport heeft zich beperkt tot het evalueren van tien producten. Wat direct opvalt is dat er twee oplossingen van Nederlandse bodem in de Forrester Wave zijn opgenomen: Pallas Athena en Cordys.

Bron: Forrester Wave Dynamic Case Management Q1 2011



PROGRAMMA TRENDS IN BPM KRIJGT VORM



op BPM-gebied in Nederland nog steeds op de voet. Afsluitende keynote is van teambuilder *pur sang* Tom van 't Hek. Niet over BPM op zich, maar over het stimuleren en organiseren van samenwerking tussen mensen. Tussen beide keynotes vinden diverse presentaties plaats, onder meer van Guus Balkema (Ynno en tevens voorzitter van het platform over het nieuwe werken NeWork) en het kersverse bestuurslid van het BPM-Forum Ronald Maas (ABN Amro Bank), Be Informed, BiZZdesign en Everest (Aquima). Gastheer op Trends in BPM 2011 is Pascal Ravesteijn van de Hogeschool Utrecht en tevens bestuurslid van BPM-Forum Nederland. Trends in BPM 2011 vindt plaats op 8 juni 2011 in Intres, Hoevelaken. Meer informatie op www.bpmtrends.nl

Op 8 juni 2011 vindt het congres Trends in BPM 2011 plaats, het jaarcongres van het BPM-Forum Nederland, dat samen met Business Process Magazine wordt georganiseerd. De openingskeynote wordt verzorgd door Johan Nelis (foto), consultant, docent, auteur en mede-initiatiefnemer van het BPM-Forum Nederland, die inmiddels een carrière heeft opgebouwd in Australië. Hij volgt de ontwikkelingen

DISCUSSIEFORUM OP WWW.BUSINESSPROCESS.NL



Sinds kort staat een discussieforum live op onze website. Het platform is opgezet samen met het BPM-Forum Nederland. Allerhande onderwerpen aangaande het domein BPM en belendende werkgebieden kunnen worden bediscussieerd. Het discussieforum is voor iedereen toegankelijk, mits geregistreerd. Kijk op www.businessprocess.nl > Forum

BUSINESS RULES MATRIX LIVE ON LINE



Consultant Philip de Lang van O&i stelde een lijst samen van leveranciers van oplossingen voor Business Rules, zowel software bedoeld voor beheer & analyse, als de execution engines. Philip stelde elke leverancier een groot aantal vragen; vragen, antwoorden en leveranciers legde hij vervolgens vast in de BR-matrix. Op dit moment zijn in de matrix opgenomen Aquima, Corticon, Berkeley Bridge, Blaze Advisor (FICON), iLog (IBM), OPA (Oracle), Rule Management Suite (Rulemanagement Group), RuleXpres (RuleArts) en Usoft. De BR-matrix wil een hulpmiddel zijn bij het selecteren van een leverancier en is gratis te raadplegen – u hoeft zich alleen maar te registreren – op onze website www.businessprocess.nl > BR-matrix. U kunt ook op de homepage een stukje naar beneden scrollen. Later dit jaar worden zowel de BPM-matrix als de BR-matrix voorzien van een selector. Met deze software kunt u zelf uw selectiecriteria aangeven, waarna de bijpassende leverancier(s) worden getoond.